



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

## CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL ZONA ATLANTICA

**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:** Gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios II

**CARRERA:** Licenciatura en Enfermería

**CURSO:** Quinto año5

**ORDENANZA:** 1019/17

**AÑO:** 2022

**CUATRIMESTRE:**

**EQUIPO DE CATEDRA:**

PAD: Esp. Silvia Heckel Ochoteco

ASD: Lic. Daniela Cayumil

## 1. FUNDAMENTACIÓN

La asignatura Gestión de los Servicios de Enfermería Hospitalarios y Comunitarios II reúne los contenidos necesarios para desarrollar las competencias inherentes al rol del Licenciado en Enfermería en el proceso de gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios en todos los niveles de complejidad a fin de desarrollar y potenciar la misión de los mismos.

La Gestión se sustenta en diversas disciplinas tales como lo son las finanzas, los recursos humanos, el marketing, la contabilidad, las teorías de las organizaciones entre otras, y además en el sistemas de información presente a lo largo del proceso de formación de enfermería, evidenciándose en la práctica profesional, en la aplicación del método o proceso de atención a individuos, familias y comunidad como así también en la administración de servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios.

Administrar el cuidado, los recursos y los materiales para brindar calidad en la atención, es incumbencia del licenciado en enfermería, por lo cual, esta asignatura se propone desarrollar las competencias específicas y habilidades gerenciales para lograr los objetivos de los servicios y el desarrollo de la organización. Se contempla además desarrollar capacidades para realizar consultorías, auditorías y asesorías en los diferentes espacios o campos de la práctica profesional.

Se considera, entonces, que este profesional contribuirá eficazmente al logro de mejores condiciones de vida de individuos, familias y comunidades, en la medida que su formación y su práctica esté basada en principios de equidad, accesibilidad, cobertura y sostenibilidad de la atención a toda la población<sup>[1]</sup>. (Ver Meta-perfil del Licenciado en Enfermería en Anexo I)<sup>[2]</sup>

### Datos Generales

La asignatura está incluida en el plan curricular de la carrera de Licenciatura en Enfermería Ordenanza 1019/17, en el 5° año del 2° ciclo -en el Área profesional- y se encuadra en el régimen anual de cursado regular por tener actividad de práctica profesionalizante. Se le atribuye una carga horaria total de 200 horas de las cuales 140 son teóricas y 60 prácticas. Estas se distribuirán semanalmente en 4 horas teóricas y 2 horas prácticas.

### Requisitos para cursar la asignatura

- **Cursar previamente** las asignaturas *La disciplina enfermera (22)* y *Fundamentos de investigación en enfermería (25)*
- Tener **aprobada** *Gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios*
- **Para rendir o promover** deberá tener aprobadas *La disciplina enfermera* y *Fundamentos de investigación en enfermería*.

<sup>[1]</sup> OPS, La enfermería en la Región de las Américas. Serie 16. Organización y Gestión de Sistemas y Servicios de Salud. 1999

<sup>[2]</sup> Tuning América Latina - Muñoz González, Luz Angélica (ed.) - Educación Superior en América Latina: reflexiones y perspectivas en Enfermería 2013 - Universidad de Deusto - Bilbao

## 2. OBJETIVOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

*Proporciona al estudiante contenidos que le permiten utilizar las herramientas que le aporta la*

*Gestión, aplicadas a los Servicios de Enfermería en todos los niveles de complejidad a fin de potenciar la misión de los Servicios Hospitalarios y Comunitarios.*

## **2.1 OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

- Desarrollar las competencias necesarias para la gestión de servicios de enfermería Hospitalarios y comunitarios en todos los niveles de complejidad.
- Fortalecer la gestión del cuidado de enfermería a nivel individual, familiar y comunitario.
- Proporcionar contenidos que le permiten utilizar las herramientas que le aporta la Gestión, aplicadas a los Servicios de Enfermería en todos los niveles de complejidad a fin de potenciar la misión de los Servicios Hospitalarios y Comunitarios.
- Organizar, gestionar evaluar servicios y procesos de enfermería en la prevención de la enfermedad y promoción de la salud

## **3. CONTENIDOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS**

- El Hospital Público: Organización. Niveles de complejidad. Los Centros de Salud: El análisis institucional. Planificación estratégica situacional a partir de los problemas de la comunidad-meta y de los recursos humanos disponibles
- Dirección de Enfermería. Organización y Dirección del servicio de enfermería. Administración del personal. Calculo de dotación. Proceso de selección. Evaluación de desempeño., capacitación, relaciones. Equipo de salud. Evaluación de los servicios de enfermería. Criterios en la asignación de recursos.
- Gestión del cuidado. Políticas. Modelos de gestión en enfermería: gestión de los cuidados en la red pública de servicios de salud. Indicadores de gestión de cuidados .Indicadores de calidad del cuidado de enfermería.
- Relaciones interpersonales y comunicación en el trabajo. Conflictos: manejo. Programa de bienestar del persona l (salud ocupacional, cultural, recreacional, derechos laborales.
- La auditoría. indicadores. Sistema de evaluación. Sistemas locales de Salud: los centros de salud. Organización, funcionamiento financiamiento. Los recursos. El trabajo interdisciplinario y en equipo
- Trabajo en redes. Planificación, organización y dirección del servicio de enfermería comunitario. estructura. Organigrama. Definición de puestos de trabajo
- Asesoría, concepto. herramientas. asesoría del cuidado de la salud individual, familiar, en la comunidad, organizaciones populares, y en niveles institucionales y gubernamentales

## **4. CONTENIDOS ANALÍTICOS**

### **EJE 1: Espacio Territorio y Contexto de la gestión de un servicio de enfermería**

Al finalizar el tema se espera que el alumno logre:

#### **Objetivos específicos**

- Conceptualizar los conceptos de espacio, territorio y contexto y aplicarlos a la realidad sanitaria.
- Comprender la evolución del concepto de área programa. Hospital y centros de Salud y diferenciar sus funciones.
- Analizar los servicios sanitarios de la Región y ordenarlos según complejidad

## **Contenidos**

Concepto de espacio, territorio y contexto. Fundamentos. Áreas programáticas .El Hospital Público: Evolución del concepto. Organización. Principios. Niveles de complejidad. Los Centros de Salud su función.

## **Actividad Práctica**

- Analiza, relaciona y sintetiza en base a las normativas vigentes la organización del sistema sanitario por niveles de prevención y complejidad en la provincia de Río Negro
- Elabora una síntesis comparativa entre servicios públicos de enfermería de la localidad en base a los conceptos de espacio, territorio y contextos-

## **Bibliografía**

- Hugo Spinelli .Volver a pensar en salud: programas y territorios. Universidad Nacional de Lanú Buenos Aires - Argentina - 2.016
- Balderas Pedrero, Ma. de la Luz. Administración de los servicios de enfermería.4Ta. ed. 2007
- Abraan Sonis y colaboradores. Atención de la Salud.1976. Ed. El Ateneo. 1976

## **EJE 2: El pensamiento estratégico y la toma de decisiones**

Al finalizar el tema se espera que el alumno logre:

### **Objetivos específicos**

- Reflexionar sobre la realidad institucional en el campo de la salud
- Pensar estratégicamente teniendo en cuenta el marco referencial de la planificación estratégica y su método
- Situar las problemáticas y diseñar intervenciones mediante planificación.

## **Contenidos**

El análisis institucional: Bases conceptuales de la planificación estratégica y situacional a partir de los problemas de la comunidad-meta y de los recursos humanos disponibles. El proceso de toma de decisiones.

## **Actividad Práctica**

- Aplica el proceso de toma de decisiones en una institución sanitaria, a partir de identificar problemas que afectan la calidad del servicio de enfermería. Selecciona uno según prioridad y lo analiza en función de sus causas y efectos
- Elabora los instrumentos para realizar el diagnóstico estratégico institucional en relación al problema de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios de la localidad
- Recoge la información y analiza con enfoque estratégico la realidad observada
- Plantea alternativas de abordaje y proponer alternativas de solución a la jefatura del servicio de Enfermería donde se realiza la práctica preprofesionalizante

## **Bibliografía**

- Balderas Pedrero, Ma. de la Luz. Administración de los servicios de enfermería.4Ta. ed. 2007
- Ann Marriner Tomey, Guía de Gestión y dirección de enfermería. 8va.ed.
- Módulo II. Cátedra de Administración en enfermería. 2021. Proceso de Toma de decisiones.

### **EJE 3: La Organización del servicio de enfermería**

Al finalizar el tema se espera que el alumno logre:

#### **Objetivos específicos**

- Reconocer los factores que influyen en la organización de un servicio de enfermería o en su re organización
- Definir los niveles de responsabilidad de los servicios de enfermería y sus funciones
- Definir los indicadores de la Demanda de atención y oferta de servicios.
- Determinar la dotación del plantel según el grado de dependencia de los pacientes.
- Observar y analizar los elementos que constituyen los recursos físicos y materiales de un servicio y su impacto en la tarea a realizar.
- Valorar la importancia de la comunicación en la coordinación como elemento integrador de los recursos disponibles.
- Identificar las ventajas del trabajo en equipo para una gestión eficiente y eficaz.

#### **Contenidos**

Dirección de Enfermería. Organización y Dirección del servicio de enfermería. Objetivos. Características. Funciones. Estructura organizacional: Tipos. Funciones, Cultura y clima organizacional. Administración del personal. Calculo de dotación. Proceso de selección. Evaluación de desempeño, capacitación, relaciones. Equipo de salud. Funciones de las líderes: jefas, supervisoras Supervisión. Criterios en la asignación de recursos.

#### **Actividad Práctica**

- Elabora preguntas para recoger información sobre la cultura organizacional en un centro de salud o servicio de internación. Recoge la información, la organiza en categorías, analiza, interpreta y concluye.
- Caracteriza la demanda de atención de enfermería y la oferta de servicio.

#### **Bibliografía**

- IBARBOURU, Juana. 1986. Servicios Técnicos. En: SONIS, Abraham y Colaboradores. Medicina Sanitaria y Administración de Salud. El Ateneo. Argentina
- Balderas Pedrero, Ma. de la Luz. Administración de los servicios de enfermería. 4Ta. ed. 2007
- Ann Marriner Tomey. Guía de Gestión y dirección de enfermería. 8va.ed.

### **EJE 4: Los modelos de gestión del trabajo**

Al finalizar el tema se espera que el alumno logre:

#### **Objetivos específicos**

- Comparar los distintos modelos de gestión del trabajo reconociendo ventajas y desventajas
- Analizar factibilidad para la implementación de un modelo de asignación de atención en

Equipo y enfermería primaria.

- Reflexionar sobre aspectos éticos legales de la gestión

### **Contenidos**

Gestión del cuidado. Políticas. Modelos de gestión en enfermería: gestión de los cuidados en la red pública de servicios de salud. Por paciente (primaria), por funciones, mixto, en equipo. Indicadores de gestión de cuidados. Aspectos éticos legales de la gestión de los servicios de salud: los valores los dilemas, los conflictos morales

### **Actividad Práctica**

- Realiza un ensayo sobre la opinión que tiene enfermería profesional sobre distintos modelos de gestión del cuidado.
- Colabora en la gestión de un servicio de enfermería hospitalario /o comunitario

### **Bibliografía**

- KRON. 1983. Métodos de administración del cuidado: en equipo, funcional, enfermería primaria. Argentina
- Juvé Udine María Eulalia. Antón Almenarab Pilar. Consideraciones éticas en la gestión enfermera: Una revisión actual. Nursing. 2012, Volumen 30, Número 3
- T Ellen Durbin. Administración y enfermería primaria.1983

### **EJE 5: La comunicación y la resolución de conflicto**

Al finalizar el tema se espera que el alumno logre:

#### **Objetivos específicos**

- Aplicar el concepto de comunicación asertiva y resolver situaciones
- Conocer y aplicar los pasos del método de resolución de conflictos.
- Desarrollar un plan de bienestar del personal que contemple sus dimensiones

### **Contenidos**

Relaciones interpersonales y comunicación en el trabajo. Comunicación asertiva. Barreras. Técnicas asertivas. Conflictos: Fuentes. Tipos y manejo. Programa de bienestar del personal: salud ocupacional, cultural, recreacional, derechos laborales.

### **Actividad Práctica**

- Observa distintas situaciones de las formas de comunicación entre enfermería, sujetos de atención, enfermería y pares.
- Propone alternativas de resolución de las problemáticas registradas

### **Bibliografía**

- Kron. 1983. Métodos de administración del cuidado: en equipo, funcional, enfermería primaria. Argentina
- Ann Marriner Tomey. Guía de Gestión y dirección de enfermería.8va.ed
- González Aller C. La comunicación terapéutica usuario-enfermera en las consultas de atención primaria. Enfermería Comunitaria (Revista de SEAPA). 2014 May; 2 (2): 82-92

## **EJE 6: La calidad y control como proceso**

Al finalizar el tema se espera que el alumno logre:

### **Objetivos específicos**

- Definir el concepto de calidad como proceso hacia la mejora continua
- Identificar los componentes de calidad
- El control como proceso. Tipos
- Describir métodos para la evaluación del cuidado de enfermería

### **Contenidos**

Calidad. Conceptos básicos. Componentes. Métodos de control: Esquemas de control. Registros e informes, archivos .Sistema de evaluación de los servicios de enfermería. Evaluación de la calidad del cuidado de enfermería. Auditoría. Tipos de auditoría. Establecimiento de estándares de desempeño.

### **Actividad Práctica**

- Taller de elaboración de estándares de calidad y gestión por competencias

### **Bibliografía**

- Alles, Martha - Gestión por competencias - Ediciones Granica S.A. - Buenos Aires - 2007
- Kron. 1983. Métodos de administración del cuidado: en equipo, funcional, enfermería primaria. Argentina
- Ann Marriner Tomey, Guía de Gestión y dirección de enfermería.8va.ed
- Balderas Pedrero, Ma. de la Luz. Administración de los servicios de enfermería.4Ta. ed. 2007
- Garantía de calidad de la atención de salud en los países en desarrollo. 2da edición USAID
- Chiavenato, Idalberto. Administración: Proceso administrativo. 3era edición

## **EJE 7: Los SILOS y enfermería**

Al finalizar el tema se espera que el alumno logre:

### **Objetivos específicos**

- Describir un sistema local de salud y sus componentes
- Enumerar ventajas de los SILOS y las condiciones para que cumplan su Misión
- Valorar la importancia de trabajar en redes
- Reconocer el rol de enfermería como profesional autónomo en el marco del trabajo interdisciplinario

### **Contenidos**

Sistemas locales de Salud: los centros de salud. Organización, funcionamiento financiamiento. Los recursos. El trabajo interdisciplinario y en equipo

Trabajo en redes. Planificación, organización y dirección del servicio de enfermería comunitario. Estructura. Organigrama. Definición de puestos de trabajo

### **Actividad Práctica**

- Establecer parámetros para el ejercicio del Rol en la gestión de servicios de enfermería en el ámbito de los sistemas Locales de salud.

### **Bibliografía**

- Alles, Martha - Gestionar Sin Estar: Desafíos En Tiempos De Home Office - Buenos Aires - Ediciones Granica - - ISBN 978-987-835-827-7
- Alles, Martha Alicia - Desarrollo del talento humano: basado en competencias - 3º edición - - Buenos Aires - Ediciones Granica - 2007. - ISBN 978-950-641-123-7
- OPS/OMS. Desarrollo y fortalecimiento de los sistemas locales de salud. Resolución XV. Washington, dc. hsd/SILOS. No 10. 1989.
- Paganini JM, Pracilio H.: "Los sistemas locales de salud: un camino hacia la equidad". MGF21, Publicación INUS, Facultad de Ciencias Médicas. UNLP, La Plata, 2000

### **EJE 8: La asesoría del cuidado de enfermería**

Al finalizar el tema espera que el alumno logre:

#### **Objetivos específicos**

- Planificar intervenciones de asesoría en el cuidado de la salud en individuos familias comunidad y distintas organizaciones
- Organizar espacios de asesoría según las necesidades de la población.
- Definir indicadores de calidad.

#### **Contenidos**

Asesoría: concepto. Herramientas. Gestión de servicios de asesoría del cuidado de la salud individual, familiar, en la comunidad, organizaciones populares, y en niveles institucionales y gubernamentales

#### **Actividad Práctica**

- Participar en tareas de asesoría sobre los cuidados de enfermería a pacientes con internación domiciliaria.

### **Bibliografía**

- María Susana González Vázquez, Silvia Crespo Knopfler. Salud pública y enfermería comunitaria. 2018. Mexico
- Bernalte A, Miret G. Manual Enfermería Comunitaria. Colección Ciencias de la salud.2005

## **5. BIBLIOGRAFÍA**

### **Bibliografía de consulta**

- Alles, Martha - Gestionar Sin Estar: Desafíos En Tiempos De Home Office - Buenos Aires - Ediciones Granica - - ISBN 978-987-835-827-7
- Alles, Martha Alicia - Desarrollo del talento humano: basado en competencias - 3º edición - - Buenos Aires - Ediciones Granica - 2007. - ISBN 978-950-641-123-7

- AUERA y FAE: Políticas argentinas de Enfermería para el decenio del 2000. Memorias de la Conferencia Argentina de políticas de Enfermería, Cba,
- Balderas Pedrero, Ma. de la Luz - Administración de los servicios de enfermería. - 5Ta. ed. Edit Mc GRAW HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. - México 2007 - ISBN 13: 978-970-10-6926-4
- Barraga, Horacio Lus - FUNDAMENTOS DE SALUD PÚBLICA - Biblioteca F.C. Médicas (UNLP) - La Plata - 2007
- Bernalte Bernalzet Alvaro, Miret García, María Teresa - Manual Enfermería Comunitaria. Colección Ciencias de la salud. Colección Cs de la Salud - Edit. Libros en Red - 2005 -www.LibrosenRed.com
- Castelli Norma; Heckel Ochoteco, Silvia - Cuadernos de auto instrucción de la Cátedra de Administración en enfermería. 2021, Serie Colección de 8 cuadernos - CURZA/UNCOMA
- Chiavenato, Idalberto - Administración: teoría, proceso y práctica. Traducido por German Alberto Villamizar - Editorial Mcgraw-Hill - 2001 - 415 páginas - ISBN 10: 958-41-0161-7 - ISBN 13: 978-958-41-0161-7- Bogotá - Colombia
- GILMORE, Carol M. y MORAES NOVAES, Humberto - Gerencia de la Calidad - Washington D. C. - ed. por OPS / Fundación W. K. KELLOGG - vol. III - Serie HSP - UNI/ - Manuales Operativos Paltex, 1996)
- Gonzalez Vázquez, María Susana, Crespo Knopfler, Silvia - Salud pública y enfermería comunitaria - Edit Manual Moderno - 2018 - México
- González Aller C. La comunicación terapéutica usuario-enfermera en las consultas de atención primaria. Enfermería Comunitaria (Revista de SEAPA). 2014 May; 2 (2): 82-92
- Haddad Jorge Q, María Alice Clasen Roschke, María Cristina Davini "Educación permanente del Personal en Salud" Programa de Desarrollo de Recursos Humanos (HSR) División de Desarrollo de Sistemas y Servicios de Salud (HSP) Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud 1994
- Heckel Ochoteco, Silvia -Evolución Histórica de la gestión del cuidado enfermero en la provincia de Río Negro - Apuntes de clase - Edición 2020
- Heckel Ochoteco, Silvia - "Las Funciones de Enfermería y las Prácticas Prospectivas. Una reflexión crítica desde Río Negro en la Patagonia Argentina " CURZA - Universidad Nacional del Comahue - 2017
- IBARBOURU, Juana. 1986. Servicios Técnicos. En: SONIS, Abraham y Colaboradores. Medicina Sanitaria y Administración de Salud. El Ateneo. Argentina
- Juvé Udine María Eulalia. Antón Almenarab Pilar. Consideraciones éticas en la gestión enfermera: Una revisión actual. Nursing. 2012, Volumen 30, Número 3
- Kron, Thora; Durbin, Ellen; Dondisch de Grinberg, Sonia Liderazgo y administración en enfermería / Thora Kron ; colaboración de Ellen Durbin ; traducción al español por Sonia Dondisch de Grinberg. EditInteramericana, - 1986 - Edición: 5ª ed., [3ª ed. en español] - ISBN: 9682508649 - México DF
- LEY de ejercicio de la enfermería 2999/96 Legislatura de Río Negro
- Malvarez Silvina y Otros "Panorama de la Fuerza de Trabajo en Enfermería en América Latina" Serie RHH Nº 39 PALTEX OPS - 2015
- Marriner Tomey, Ann - Guía de gestión y dirección de enfermería - 8a edición - 2009 - ISBN del libro electrónico: 9788480868525Garantía de calidad de la atención de salud en los países en desarrollo. 2da edición USAID
- Mompert García, María Paz; Durán Escribano, Marta - Administración y gestión de servicios de enfermería - Edit Difusión Avances de Enfermería (DAE) - Colección Enfermería S21 - Volumen: Administración y gestión - Segunda edición: año 2009 - ISBN de la obra completa: 978-84-931330-1-6
- OFERHUS - DIRECCIÓN NACIONAL DE TALENTO HUMANO Y CONOCIMIENTO - Informe sobre "Estado de situación de la formación y el ejercicio profesional de Enfermería en Argentina" -

2021 MINISTERIO DE SALUD – ARGENTINA – Última Vista 2021-12-06

- OMS/OPS - Orientación estratégica para enfermería en la Región de las Américas – Washington, D.C. - 2019 - [www.paho.org/enfermeria](http://www.paho.org/enfermeria) - ISBN 978-92-75-32072-3
- OPS/OMS - Mantener los HOSPITALES SEGUROS, una responsabilidad colectiva - Biblioteca Virtual sobre Salud y Desastres - [www.helid.desastres.net](http://www.helid.desastres.net) - 2005
- OPS/OMS - Ampliación del rol de las enfermeras y enfermeros en la atención primaria de salud - Washington, D C - 2017 - ISBN: 978-92-75-32003-7
- OMS / CIE / Nursing Now – Situación de Enfermería en el mundo: Invertir en educación empleo y liderazgo – 2020 - ISBN 978-92-4-000339-2 - ISBN 978-92-4-000340-8
- OPS - Gestión del Desempeño Basado En Competencias Guía Para Gerentes – 2000 - Serie PALTEX para Ejecutores de Programa de Salud No. 42 - ISBN 92 75 32337 2
- OPS/OMS, La enfermería en la Región de las Américas. Serie 16. Organización y Gestión de Sistemas y Servicios de Salud. 1999
- OPS/OMS. Desarrollo y fortalecimiento de los sistemas locales de salud. Resolución XV. Washington, dc. hsd/SILOS. No 10. 1989.
- Paganini JM, Pracilio H.: "Los sistemas locales de salud: un camino hacia la equidad". MGF21, Publicación INUS, Facultad de Ciencias Médicas. UNLP, La Plata, 2000
- Quesada Pantoja, José - Colectivo de autores - Manual de administración y gestión de enfermería. Tomo I - Edición: Ing. José Quesada Pantoja - ISBN: 978-959-313-427-9 - Año: 2017
- SONIS, Abrahán y colaboradores. Atención de la Salud (Bs. As., ed. El Ateneo, IV ed., tomo II, - 1990
- Sosa, A. Ciro - Enfermería y Cuidado De Enfermería: Algunos Elementos para Ensayar sus definiciones - Abril 2011.
- Spinelli, Hugo .Volver a pensar en salud: programas y territorios. Universidad Nacional de Lanús. Buenos Aires – Salud Colectiva - ISSN 1669-2381 | EISSN 1851-8265 - Argentina - 2.016
- Testa, Mario - Pensar en salud - Editorial Lugar - 5ta Edición - Buenos Aires - Argentina - ISBN: 9509129771
- Tuning América Latina - Muñoz González, Luz Angélica (ed.) - Educación Superior en América Latina: reflexiones y perspectivas en Enfermería 2013 - Universidad de Deusto – Bilbao
- Universidad Nacional de Comahue - ORDENANZA N °1031 del 26 de DIC del 2012 CS,- APROBAR el nuevo Plan de Estudios de la carrera "Licenciatura en Enfermería" perteneciente a la Facultad de Ciencias del Ambiente y la Salud, de acuerdo al Anexo Único adjunto a la presente.-
- Universidad Nacional de Comahue - ORDENANZA N °1019 del 22 de DIC del 2017 CS, - MODIFICAR el Plan de Estudios de la carrera "Licenciatura en Enfermería", Ordenanza N° 1031/ 12, perteneciente a la Facultad de Ciencias del Ambiente y la Salud, de acuerdo al Anexo Único adjunto a la presente, implementándose a partir del ciclo \ lec\018, que tendrá alcance a todas las sedes y Centros Regionales donde se dicta la carrera
- Universidad Nacional de Comahue - ORDENANZA N °0512 del 26 de OCT del 2018 CS,- APROBAR el texto ordenado del Plan de Estudios de la carrera "Licenciatura en Enfermería", Ordenanza N° 1 O 19/ I 7, perteneciente a la Facultad de Ciencias del Ambiente y la Salud, de acuerdo al Anexo Único adjunto a la presente

## 6. PROPUESTA METODOLÓGICA

Considerando que la asignatura se desarrolla en base a la modalidad presencial se propone al alumno una participación activa en su proceso de aprendizaje para lo cual se lo orienta a resolver, mediante las actividades propuestas, diversas situaciones vinculadas con el contexto en el que

desarrolla su práctica como trabajador y/o estudiante.

Estas actividades proveen de oportunidades para desafiar creencias, actitudes y prácticas, como así, orientan a abordar nuevos conocimientos que actualicen o recreen los saberes previos.

Todo lo anterior se enmarca en la concepción del aprendizaje cooperativo por entender que en el campo de la práctica profesional, el trabajo en equipo para alcanzar objetivos comunes es una forma eficaz y ampliamente satisfactoria para los individuos y las organizaciones.

Entendemos que propiciar situaciones para el trabajo en grupo genera mayor y mejor disposición para el análisis y la reflexión alrededor de las distintas situaciones a resolver. Por otra parte, se propone que el aprendizaje sea **colaborativo**. La colaboración es una filosofía de *interacción* que se apoya en la responsabilidad que los individuos detentan respecto de sus acciones y en el respeto a las habilidades y contribuciones de sus compañeros. Por ello, la meta de la instrucción es estimular en los que aprenden a desarrollar sistemas socialmente aceptables a fin de explorar sus ideas y sus diferencias de opinión.

Las técnicas didácticas empleadas serán las expositivas, diálogos, trabajos individuales, grupales los cuáles serán complementados con lecturas seleccionadas, estudios de casos y talleres.

Los contenidos del programa han sido organizados en ocho temas en cada uno de los cuales se realizarán lecturas, entrevistas, búsquedas bibliográficas y búsqueda de datos todo lo cual será analizado y enriquecido con los aportes teóricos para su amplia comprensión.

La aplicación de los nuevos conocimientos se verá reflejada en las actividades prácticas al final de cada tema.

### **Estrategias de enseñanza aprendizaje empleada:**

- Clase magistral o expositiva: Se presenta de manera organizada la información (profesor-alumno) Se busca activar la motivación y procesos cognitivos.
- Aprendizaje cooperativo: Los estudiantes trabajarán divididos en pequeños grupos de actividades de aprendizaje y serán evaluados según la productividad del grupo.
- Estudio de caso: Es una técnica en que los estudiantes analizan situaciones profesionales presentadas por el profesor, con el fin de llegar a una conceptualización experiencial y realizar una búsqueda de soluciones eficaces.
- Aprendizaje basado en problemas: Los estudiantes aprenden en pequeños grupos, favorece el desarrollo de habilidades para el análisis y síntesis de la información
- Simulación: Proporciona a los estudiantes un marco donde aprender de manera interactiva por medio de una experiencia similar a la realidad, ya sea a través de pacientes simulados o escenarios. Permite al estudiante expresar sentimientos respecto al aprendizaje y experimentar con nuevas ideas y procedimientos.
- Aprendizajes orientados a proyectos: El producto del proceso de aprendizaje es un ensayo de investigación o proyecto de intervención profesional, en torno al cual se articulan todas las actividades formativas.
- Taller autodirigido: referido a diversas temáticas relacionadas con las competencias duras necesarias para la gestión de servicios de enfermería obligatorio para todos los cursantes y en el cual deberán organizar su propio proceso de aprendizaje con el objeto de cumplir con las actividades y lecturas propuestas
- Coloquio de presencialidad obligatoria: para todos los cursantes, el que los alumnos en condiciones de promocionar realizan la presentación individual y defensa del único Trabajo

Práctico Final Integrador que se diseña grupalmente.

## 7. EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE ACREDITACIÓN

### Evaluación Sumativa:

- Tres exámenes parciales y/o 3 recuperatorios. En estos casos, el instrumento consistirá en un examen escrito de preguntas abiertas con respuestas breves o extensas, múltiple choice o análisis de casos.
- 4 Actividades supervisadas en campo práctico: se diseñaran listas de cotejo o rúbricas para la observación de las competencias desarrolladas (cognitivas, procedimentales y actitudinales) tanto a nivel individual como grupal. Como criterio se tendrán en cuenta principalmente: presencia según las especificaciones de la guía de actividades; marco teórico del contenido de los aportes realizados; la participación del estudiante en el servicio y en las actividades de grupo; la pertinencia en los aportes en los debates, el cumplimiento de los tiempos de participación, el uso del lenguaje enfermero en sus apreciaciones, la presencia e identidad, el vínculo terapéutico establecido, entre otras que se irán definiendo para cada actividad.
- 4 Trabajos prácticos: se diseñaran listas de cotejo o rúbricas para la observación de las competencias desarrolladas (cognitivas, procedimentales y actitudinales) tanto a nivel individual como grupal. Como criterio se tendrán en cuenta principalmente: presentación del tiempo y forma según las especificaciones de la guía de actividades; marco teórico del contenido de los trabajos; participación del estudiante en las actividades de equipo, exposición en plenario, donde se evidencie la interpretación de los materiales trabajados en clase; la selección atinada de la bibliografía; la presentación de trabajos escritos y orales utilizando adecuadamente los recursos disponibles para el desarrollo de sus habilidades de comunicación y la interacción eficaz con sus compañeros
- Taller supervisado referido a diversas temáticas relacionadas con las competencias duras necesarias para la gestión de servicios de enfermería obligatorio para todos los cursantes y en el cual deberán organizar su propio proceso de aprendizaje durante 2 meses con el objeto de cumplir con las actividades y lecturas propuestas
- 1 Coloquio de presencialidad obligatoria para todos los cursantes, el que los alumnos en condiciones de promocionar realizan la presentación individual y defensa del único Trabajo Práctico Final Integrador que se diseña grupalmente
- La observación del desempeño en la práctica pre-profesional comprende a las evaluaciones informales (observaciones) y formales (rúbricas, listas de cotejo, etc.); y la evaluación oral informal que abarca a las preguntas casuales en el transcurso de la práctica

### Condiciones de acreditación

- Asistir al **85 % de las clases teórico practicas**
- Aprobar tres (3) evaluaciones **parciales** sumativas o sus recuperatorios.
- Aprobar el 80% de las **Actividades de práctica profesionalizante específica** o sus recuperatorios
- Presentar y aprobar el Trabajo **final integrador**.

### Modalidad de aprobación por promoción: Deberá aprobar:

- Los tres (3) parciales con nota 7(siete) o más sin recuperación, aprobar el 80% de los trabajos prácticos y el trabajo practico final con 7(siete) o más.
- Deberá asistir al 85 % de las clases áulicas.

- Habiendo cumplido con estos requisitos el alumno participará del coloquio de promoción

**Modalidad de aprobación por regularidad:** Deberá aprobar:

- Los tres (3) parciales o sus recuperatorios con cuatro (4) o más, aprobar el 80% de los trabajos prácticos y la experiencia práctica e informe final con 4(cuatro) o más.
- Deberá asistir al 85 % de las clases áulicas.
- Habiendo cumplido con estos requisitos el alumno accederá al **examen final**

**Estrategias de Evaluación de los Resultados del Aprendizaje**

Las estrategias de evaluación utilizadas recabarán información de proceso y producto. La naturaleza de ellas se orienta hacia la demostración de la competencia y el nivel alcanzado. Los instrumentos utilizados son variados y permiten, tanto a los profesores como a los estudiantes, emitir y obtener un juicio de valor acerca de su desempeño en el trabajo o tarea realizada:

- Producción de textos o informes escritos: Tipo de actividad de elaboración para lo que se elaborarán Rúbricas
- Evaluación de discursos y presentaciones. Orales: Tipo de actividad de elaboración para lo que se elaborarán Rúbricas
- Diseño, fundamento y aplicación de resolución de problemas de gestión de servicios: Tipo de actividad relacionadas con pruebas prácticas que tienen por objetivo probar un amplio abanico de habilidades profesionales
- Demostración de procedimientos y manejo del lenguaje en sus dimensiones analógicas y digitales: Tipo de actividad de elaboración para lo que se elaborarán Rúbricas
- Demostración de habilidades complejas y diversas en análisis de estudios de caso en el examen de título: Tipo de actividad argumentativas y comprensivas
- Evaluación proyecto de dirigido a la solución de problemas relacionados a la gestión del cuidado. Tipo de actividad relacionada con la solución de problemas
- Demostración de habilidades de gestión y diseño de procedimientos: Tipo de actividad de ejecución
- Diseño, fundamentación y resolución de conflictos utilizando: Tipo de actividad de ejecución
- Introducción en la confección de un portafolio de evidencias de aprendizajes producidos por el alumno: Tipo de actividad de ejecución donde transversalmente al desarrollo de la asignatura el alumno recopila la información y evidencias que demuestran las habilidades y logros de los estudiantes, permitiendo identificar los aprendizajes de conceptos, procedimientos y actitudes de los estudiantes. Se utilizará en forma de autoevaluación.
- La observación del desempeño en la práctica pre-profesional: comprende a las evaluaciones informales (observaciones) y formales (rúbricas, listas de cotejo, etc.); y la evaluación oral informal que abarca a las preguntas casuales en el transcurso de la práctica

**Competencias valoradas**

- **Competencia genérica: Comunicación oral y escrita:** Se define como la capacidad de expresar opiniones, pensamientos y vivencias con claridad, coherencia y asertividad conforme a la intención y situación comunicativa. Escuchar y conversar para establecer relaciones saludables con los demás.

**Indicadores:**

1. Habilidad para escuchar activamente y comprender lo que otros desean expresar.
2. Habilidad de comunicar de forma oral o escrita de modo eficiente un mensaje.

3. Capacidad para comprender y producir textos.
  4. Habilidad para explicarse con claridad para que otros comprendan diversos mensajes, en situaciones comunicativas formales e informales de la vida profesional.
  5. Habilidad en el manejo de tecnologías de la información y la comunicación.
- **La competencia específica Gestión del cuidado:** Se conceptualiza como un proceso dinámico en la toma de decisiones referido a la salud y al bienestar de las personas, considerando la utilización y distribución de recursos en un entorno de calidad, que exige aplicar criterios profesionales para dar respuesta a las necesidades de la población. Se sostiene también, que la gestión de los cuidados se ejerce no solamente en función de teorías administrativas, sino que se relaciona a concepciones propias de la disciplina de enfermería, considerando que el cuidado de la persona es el centro de los servicios de enfermería. Se puede decir entonces, que los elementos de la gestión del cuidado, están delimitados por el marco de la disciplina de enfermería. Por tanto el conocimiento, el método y contexto de los cuidados, definen el ser, el hacer y el estar del cuidado de enfermería, constituyéndose en los determinantes de la gestión de los cuidados de enfermería.

#### Indicadores:

1. Conocer los fundamentos disciplinares y profesionales del cuidado de enfermería.
2. Conocer el rol profesional de enfermería y los aspectos éticos y legales para el cuidado profesional.
3. Conocer los conceptos que se relacionan con la gestión del cuidado de enfermería.
4. Conocer el proceso de enfermería como herramienta que permiten operacionalizar el cuidado.
5. Identificar los equipos intersectoriales, interdisciplinarios, organizaciones comunitarias considerando el enfoque de promoción anticipatorio en la gestión del cuidado.
6. Aplicar herramientas de gestión y administración en la gestión del cuidado con autonomía, liderazgo, trabajo en equipo, y una actitud crítica y ética en el ejercicio profesional
7. Desarrollar habilidades y destrezas técnicas al realizar actividades de gestión de servicios de enfermería
8. Manifestar algún grado de autonomía en la gestión de los servicios de enfermería Hospitalarios y Comunitarios.
9. Capacidad para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para la toma de decisiones asertivas y la gestión de los recursos para el cuidado de la salud.
10. Habilidad en la toma de decisiones para la gestión de unidades organizativas de enfermería
11. Demostrar habilidad en el manejo de recursos humanos y económicos en el servicio o unidad.
12. Coordinar entre las unidades de apoyo y otros servicios durante la gestión del cuidado.
13. Gestionar y coordinar con los equipos intersectoriales, interdisciplinarios, organizaciones comunitarias considerando el enfoque de promoción anticipatorio en la gestión del cuidado.
14. Producir ensayos de investigación y proyectos de intervención con el objeto de incidir en la transformación de la atención de enfermería de los servicios, y participar en la toma de decisiones políticas sanitarias en beneficio de la población
15. Reconocer la importancia de participar activamente en el desarrollo de las políticas de salud, respetando la diversidad cultural.

**Nivel de desarrollo de las competencias:** Los criterios que se considerarán para definir los Niveles de Desarrollo de la competencia son:

- Nivel básico: Alcances relacionados con el alcance de la competencia general o específica en sus formas más elementales, manifestándose resultados de aprendizaje en los niveles

cognitivos más básicos de la memoria y comprensión. Solo realiza una gama acotada de actividades, de carácter sencillas y de resultados predecibles.

- Nivel Intermedio: Se manifiestan resultados de aprendizaje hasta el nivel cognitivo de aplicación en la realización de una gama mayor de actividades. El estudiante cuenta con una autonomía discreta ya que recibe un alto grado de supervisión desenvolviéndose de manera suficiente.
- Nivel Alto: Se manifiestan resultados de aprendizaje considerando el nivel cognitivo de análisis y aplicación en la realización de una gama variada de actividades, en diversos contextos. El estudiante actúa con mayor autonomía y asume la responsabilidad de su desempeño.

## 8. PARCIALES, RECUPERATORIOS Y COLOQUIOS

Mes	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	2 2	1 1 2			1			2 0 1 1	1 2 2
	14 1 8	04 1 8 5	02 09 16 23 30	06 3 20	27		22 29 05 12	6 3 0 7	24 31 07 4 1 8
Semana	a a a a	a a a a	a a a a	a a a a	a a a a	a 11 a 24	01 a 14 15 a 21	a a a a	19 a 25 a a a a
	20 2 0	10 1 2 0	08 15 22 29 05	12 1 26	10		28 04 11 18	0 0 1 2	30 06 13 2 2 0
	7 3	7 4 1		9				2 9 6 3	0 7 4
Encuentros	31/	5/		09/		RECES	18/08/202	15/9/20	03/11/2
ACTIVIDADES	Obligatorios	Obligatorios		Obligatorios		Exámenes	Exámenes		
	9 a 11 HS	9 a 11 HS.		9 a 11 HS.		2	9 a 11 HS.	9 a 11 HS.	9 a 11 HS.
	2 HS.	2 HS.		2 HS.		2 HS.	2 HS.	2 HS.	2 HS.
Actividad orientada por CEA						TALLER			
Parciales y Coloquio		1º parcial		2º parcial		"Líderes en Enfermería y Seguidores" O "Gestión de Calidad Total"		3º Parcial	Coloquio
		2 HS		2HS.		30 HS. T.		2 HS.	6 HS.

14/03/22	Contexto y marco legal de la Función Administradora Cuadernos 1 y 2 "Socializando actividades"	El proceso administrativo: Etapa de PLANIFICACIÓN Cuadernos 3 y 4 Debate Construcción colaborativa "Confeccionando un árbol de problemas y el proceso de toma de decisión" 18 HS.	2da. Etapa: La ORGANIZACIÓN Cuadernos 5, 6 7 Debate Producción en equipos de gestión "Dotando Inicialmente Personal a los servicios de enfermería" 22 HS.	3º Etapa: DIRECCIÓN y CONTROL Cuadernos 8 Y 9 Debate Producción en equipos de gestión "Comparando los modelos de gestión y evaluación de los servicios de enfermería" 22 HS.	
Primeros pasos y Foros de acuerdo de cursada 6 hs.	Inicio Eje 1, 2 y 3 18 HS.	Inicio Eje 4 y 5 18 HS.	Eje 6 y 7 22 HS.	Eje 8 22 HS.	
Actividades dirigidas					
Trabajos Prácticos en domicilio	Práctico Unidades 1, 2 y 3 12 Hs. "Reconociendo la organización y el contexto"	Práctico Unidades 4 y 5 8 Hs. "Planificando estratégicamente"	Práctico Unidades 6 y 7 8 Hs.. "Evaluando el servicio de enfermería en estudio"	Práctico Unidades 8 8 Hs. "Estableciendo roles, misiones y funciones"	Trabajo Final Integrador 24 hs "Proponiendo intervenciones para la resolución del problema detectados"

Con Las consultorías NO son obligatorias, pero en caso de necesidad se acordarán con el alumno, tanto a su requerimiento de él mismo o del Docente  
 Carga Total hs. Cátedras = 200 según plan curricular 1031/12 - (70% Hs. Teóricas = 140 hs. y 30% HS Prácticas = 60 Hs.)

## 9. DISTRIBUCIÓN HORARIA

En relación a las prácticas hospitalarias y comunitarias, se elaborará un cronograma y el detalle de la actividad que realizarán los estudiantes tanto en el campo hospitalario como en los centros de salud.

Las actividades prácticas se realizarán en un establecimiento de salud correspondiente al 1er y 2do. Nivel de atención u otra organización seleccionada, donde los estudiantes realizarán diferentes actividades de acuerdo a lo programado

### Distribución total de las hs. cátedra destinadas a las prácticas

La aplicación de los nuevos conocimientos se verá reflejada en las Hs. prácticas pre profesionalizantes específicas al final de cada Eje. Para ello se diseñarán un conjunto de actividades supervisadas que se llevarán adelante en el ámbito Hospitalario y Comunitario y/o centro de salud u organización social que posea convenio específico con la UNCo en el Centro Regional Zona Atlántico. (Hospital Artémidez Zatti, Hospital Pedro Ecay, con sus respectivos Centros de atención primaria y los Sanatorio Austral, Clínica Viedma y otros )

Estos campos prácticos se encuentran acreditados anualmente, mediante convenios específicos y una vez que ellos se hayan refrendados por las autoridades correspondientes de ambas partes, se

incorporan los alumnos a los campos prácticos en una relación de 7 u 8 a 1 docentes, siempre que se les haya gestionado administrativamente el seguro de alumno y que el mismo posea el carnet de vacunación actualizado.

Los campos prácticos que serán tenidos en cuenta para realizar la práctica pre profesional de la asignatura serán fundamentalmente el Hospital Público Artémidez Zatti y sus Centros de Salud, las instituciones Privadas como la Clínica Viedma y el Sanatorio Austral de Viedma y el Hospital público Pedro Ecay de Carmen de Patagones con sus centros de atención primaria. (Todos ellos, una vez que la UNCo haya concluido el convenio específico para el CURZA con cada institución)

Dichos espacios se constituirán en el ámbito extra-áulicos central donde será posible la articulación e integración en forma progresiva a lo largo del año académico, de los contenidos teóricos desarrollados en los distintos ejes temáticos de la asignatura. A partir de ello, se irán desarrollando competencias necesarias para la gestión de servicios de enfermería Hospitalarios y/o comunitarios, en cualquiera de los niveles de complejidad, a fin de que puedan desarrollar habilidades de gestión que le permitan, a los estudiantes organizar, gestionar y evaluar los mismos, ya sea que estos estén orientados al cuidado del sujeto de atención en una u otra etapa del ciclo vital,

Está previsto que en relación a las prácticas hospitalarias y/o comunitarias, se elaborará un cronograma con el detalle de la actividad que deberán realizar los estudiantes, y las mismas serán planteadas y organizadas mediante la presentación de guías de trabajo que ubicarán a los estudiantes en el contenido, el contexto, la actividad y los objetivos a lograr en cada una de ellas.

**Hs. destinadas a la práctica = 60 Totales**

<b>Unidades</b>	<b>Encuen. Hs. /sem.</b>	<b>Práct. Doc.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>
-----------------	--------------------------	--------------------	------------------	-----------------

<b>1- Espacio Territorio y Contexto de la gestión de un servicio de Enfermería</b>	<b>EJE 1: 4 hs.</b>	1		Analiza, relaciona y sintetiza en base a las normativas vigentes la organización del sistema sanitario por niveles de prevención y complejidad en la provincia de Rio Negro	Conceptualizar los conceptos de espacio, territorio y contexto y aplicarlos a la realidad sanitaria. Comprender la evolución del concepto de área programa. Hospital y centros de Salud y diferenciar sus funciones.	
		2		Elabora una síntesis comparativa en base a los conceptos de espacio, territorio y contextos	Analizar los servicios sanitarios de la Región y ordenarlos según complejidad	
		3				
		4				
<b>2- El pensamiento estratégico y la toma de decisiones</b>	<b>EJE 2: 4 hs.</b>	1		Aplica el proceso de toma de decisiones a partir de identificar problemas que afectan la calidad del servicio de enfermería de una institución sanitaria local y lo analiza en función de sus causas y efectos	Reflexionar sobre la realidad institucional en el campo de la salud Pensar estratégicamente teniendo en cuenta el marco referencial de la planificación estratégica y su método	
		2	Mes de mar y abril	Daniela Cayumil	Elabora los instrumentos para realizar el diagnóstico estratégico institucional en relación al problema	Situar las problemáticas y diseñar intervenciones mediante planificación.
		3				
		4	12 Hs.			
<b>3- La Organización del servicio de enfermería</b>	<b>EJE 3: 4 hs.</b>	1		Elabora preguntas para recoger información sobre la cultura organizacional en un centro de salud o servicio de internación.	Reconocer los factores que influyen en la organización de un servicio de enfermería o en su re organización	
		2		Recoge la información, la organiza en categorías, analiza, interpreta y concluye.	Definir los niveles de responsabilidad de los servicios de enfermería y sus funciones	
		3		Caracteriza la demanda de atención de enfermería y la oferta de servicio de enfermería de una institución sanitaria local	Definir los indicadores de la Demanda de atención y oferta de servicios y determinar la dotación del plantel según el grado de dependencia de los pacientes.	
		4				
<b>4- Los modelos de gestión del trabajo</b>	<b>EJE 4: 4 hs.</b>	1		Realizan un estudio sobre la opinión que tiene enfermería profesional sobre distintos modelos de gestión del cuidado.	Comparar los distintos modelos de gestión del trabajo reconociendo ventajas y desventajas, analizando la factibilidad para la implementación de un modelo de asignación de atención en Equipo y enfermería primaria.	
		2			Reflexionar sobre aspectos éticos legales de la gestión	
		3	Mes de may y jun			Aplicar el concepto de comunicación asertiva y resolver situaciones
		4				Conocer y aplicar los pasos del método de resolución de conflictos.
<b>5- La comunicación y la resolución de conflicto</b>	<b>EJE 5: 4 hs.</b>	1	8 Hs..		Desarrollar un plan de bienestar del personal que contemple sus dimensiones	
		2		Daniela Cayumil	Observación en distintas situaciones de las formas de comunicación entre enfermería-sujetos de atención, enfermería-pares.	
		3				
		4				



## 11. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Se prevee:

- Asistir a las Jornadas de Investigación organizadas por la Secretaría de Ciencia y tecnología del CURZA en particular y de la UNCo en general.
- Participar del Proyecto Institucional del CURZA denominado Accesibilidad Universitaria a la Salud
- Asistir a las jornadas de enfermería que organice la Coordinación de la carrera de Licenciatura en enfermería.
- Asistir en las temáticas relacionadas con la cátedra y a las Defesas de Tesis de la carrera Lic. en Enfermería
- Asistir a eventos culturales que se brinden gratuitamente en la comunidad.
- Participar en actividades de extensión y en el Proyecto de Escenarios diversos para el desarrollo de Líderes en enfermería en la Norpatagonia y el Proyecto de extensión de Red.Es - (Red Educativa de Enfermería para la Sindemia) Una Propuesta de Cuidados Integrales Comunitarios Para La Salud Colectiva (Recientemente aprobados por el CD del CURZA

Firma del responsable  
Silvia E. Heckel Ochoteco  
PAD3

Viedma y 06/01/22