UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

COMPLEJO UNIVERSITARIO REGIONAL ZONA ATLÁNTICA Y SUR

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: Tecnologías de la información para la gestión

CARRERA: Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos (Ciclo de Licenciatura)

CURSO: Primer año

ORDENANZA: Plan: 0180/14 - Modificatorias: 0603/16 - 0236/18 - 0432/19 - 0249/21

AÑO: 2026

CUATRIMESTRE: 1°

EQUIPO DE CATEDRA:

Profesora a cargo:

Mgtr. Cecilia Camera

Ayudante de primera

Mgtr. Ahani Massera

1. FUNDAMENTACIÓN

Del Programa

Las Tecnologías de la Información y de la comunicación se han incorporado a todos los estratos de la actual sociedad, generando un sin fin de oportunidades, fenómenos nuevos y aspectos esenciales del comportamiento humano de manera que el tiempo, la distancia o las relaciones sociales no se perciben como antes.

Las telecomunicaciones han eliminado las barreras de las fronteras geográficas en un mundo virtual. El acceso a internet ha permitido la comunicación entre personas y organizaciones prácticamente sin restricciones desde el punto de vista técnico. Estos cambios sumados a otros adelantos tecnológicos como la firma digital y el reconocimiento biométrico en los sistemas de información, nos señala que estamos asistiendo a cambios profundos transversales a todas las actividades sociales. Hoy todas las esferas, económicas, sociales, educativas, culturales, políticas, y haciendo foco en las organizaciones, con independencia del carácter público o privado y cualquiera fuese su tamaño, enfrentan el desafío de encontrar rápidamente los mejores caminos para aprovechar todo el potencial que la innovación tecnológica ha generado.

Los sistemas de información son un recurso clave, estratégico e indispensable en la gestión de todo tipo de organización, es así que se redefinen paradigmas tradicionales, surgen otros nuevos, a la vez que se modifican estructuras, funciones y procedimientos. Se incrementa la integración y automatización de procesos – tanto internos como externos – buscando efectividad y eficiencia.
Por otra parte, la constante evolución de estas tecnologías obliga a la actualización continua y a la utilización de las mejores prácticas para evitar efectos inadvertidos que puedan tener consecuencias no deseadas.

En ese marco, el programa ha sido diseñado ofreciendo al futuro Técnico o Licenciado el conocimiento del potencial de las tecnologías y permitirle, además, visualizar la imprescindible integración entre los objetivos organizacionales y la estrategia en el manejo de la información.

De la asignatura

Se encuentra en el segundo año del Ciclo de Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos, la asignatura pertenece al Departamento de Ciencia y Tecnologías del Curza.

2. OBJETIVOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios no enuncia objetivos por materia.

2.1 OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Analizar el impacto de las TIC en el entorno social y laboral: Los estudiantes comprenderán cómo la evolución tecnológica, la brecha digital y la sociedad del conocimiento influyen en las organizaciones. Esto les permitirá valorar el rol estratégico de la información y la comunicación en el trabajo.
- Manejar herramientas digitales para la colaboración y la presentación profesional: Los alumnos serán capaces de utilizar herramientas web para la comunicación y la colaboración a distancia. También sabrán crear y gestionar de manera efectiva un

currículum o portafolio digital, destacando sus habilidades profesionales.
- Aplicar software para la recolección y el análisis de datos: Los estudiantes aprenderán a diseñar y gestionar encuestas utilizando herramientas web y a procesar la información. Además, dominarán las planillas de cálculo para realizar análisis de datos, utilizar tablas dinámicas, y generar gráficos avanzados que apoyen la toma de decisiones.
- Comprender la estructura y función de los sistemas de información: Los estudiantes entenderán los componentes, la clasificación y el ciclo de vida de los sistemas de información. Serán capaces de identificar la importancia de las bases de datos y su rol en la planificación y administración de una organización.

3. CONTENIDOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

Caracterización de la información. Su aporte en las organizaciones a los distintos niveles. Visión estratégica. Sistemas y sistemas de información. Aspectos tecnológicos de los medios de procesamiento y de comunicaciones. Redes e internet. Software de base y utilitarios. Software del usuario final. Internet aplicado a las organizaciones. Seguridad informática. Conceptos generales, Áreas y técnicas de seguridad. Metodologías en el desarrollo de sistemas. Adm~iÓns los recursos informáticos en las organizaciones.

4. CONTENIDOS ANALÍTICOS

Unidad 01: Fundamentos de la Información y su Importancia en las Organizaciones la sociedad de la información y del conocimiento, la evolución tecnológica, la brecha digital, la influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el trabajo y organizaciones, la situación tecnológica en Argentina, la comunicación, la información y su valor, así como conceptos clave de informática y organización de datos.
Unidad 02: Inteligencia Artificial Aplicada Introducción a la IA Generativa y los Modelos de Lenguaje (LLM), comparando entornos en la nube y locales de código abierto. Técnicas de Prompt Engineering para la redacción, síntesis y optimización de tareas en la gestión pública. Auditoría crítica de contenidos: identificación de alucinaciones, sesgos algorítmicos, validación de información, ética y resguardo de datos en el sector estatal.
Unidad 03: Soporte lógico para la Comunicación y Colaboración Las computadoras, memoria central, procesador, hardware, software, evaluación de desempeño, redes de computadoras, comunicaciones, Internet, intranets, aplicaciones empresariales y tecnologías relacionadas, como el intercambio electrónico de datos, el comercio electrónico y el gobierno electrónico. Herramientas digitales claves para la comunicación y colaboración a distancia. La creación de un currículum o portafolio usando herramientas web.
Unidad 4: Gestión Visual de Proyectos y Metodologías Ágiles Metodologías ágiles y sistema Kanban en la gestión pública. Uso de herramientas digitales de gestión visual (Trello, Asana, Monday, Planner). Configuración de tableros y flujos de trabajo: diseño de tarjetas, asignación de roles, etiquetado, priorización y vencimientos. Monitoreo, trazabilidad de proyectos y coordinación de equipos para la optimización de procesos administrativos.
Unidad 05: Soporte TIC para la Recolección de Datos La encuesta: introducción y herramientas web para el diseño de encuentas. El software – Definición. Programas y datos. Proceso de desarrollo del software. Consideraciones legales relativas a su utilización. Modalidad de licencias de software: clasificación y modelos. Introducción al Software Libre. Selección de software. Procesamiento de texto. Administración de documentos. Edición. Diseño de documentos. Impresión. Integración con otras herramientas. Conceptos de estructura de archivos. Tablas o

archivos planos.
Unidad 06: Herramientas TIC para el Análisis y Visualización de Datos Planillas de cálculo. Funciones. Edición. Gráficos. Impresión. Resúmenes y tablas dinámicas. Funciones avanzadas. Análisis de hipótesis. Estadísticas. Gráficos avanzados. Otros softwares diseñados para la toma de decisiones. Casos prácticos.
Unidad 07: Sistemas de información en las organizaciones Sistemas de información en organizaciones: clasificación, ciclo de vida, desarrollo y rol del egresado. Estructura y manejo de bases de datos: modelos lógicos, relaciones y tablas. Seguridad de la información: aspectos físicos, lógicos, código malicioso, calidad de software/datos y auditoría. Gestión de riesgos, planes de contingencia, firma digital y políticas de seguridad institucionales.

5. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía en soporte papel

I. Stair, Ralph – Reynolds George: Principios de sistemas de información – Novena Edición – CENGAGE Learning – 2010
II. Calderón, César – Lorenzo, Sebastián (Coordinadores): Open Government Gobierno Abierto – Capital intelectual – 2010
III. Oz, Effy: Administración de los Sistemas de Información – Quinta Edición – CENGAGE Learning – 2008
IV. O'Brien, James A. - Marakas George M.: Sistemas de información gerencial – Séptima Edición – Mc Graw Hill – 2006
V. Laudon, Kenneth C. – Laudon Jane P.: Sistemas de información gerencial – Catorceava Edición – Pearson Educación – 2016
VI. Beekman, George: Introducción a la informática – Sexta Edición – Pearson Educación – 2005
VII. Lardent Alberto R.: Sistemas de información para la gestión empresaria: planeamiento, tecnología y calidad – Primera Edición – Pearson Educación – 2001
VIII. Alonso Velasco, Juan et al.: Tecnologías de la información y de la comunicación – Primera Edición – Alfaomega Ra-Ma – 2005
IX. Raya González, Laura et al.: Sistemas operativos en entornos monousuatio y multiusuario – Primera Edición – Alfaomega Ra-Ma – 2005
X. Meldenzon-Ale: Introducción a las bases de datos relacionales – Primera Edición – Pearson Educación – 2000
XI. Celko, Joe: Data and Databases: Concepts in Practices – Morgan Kaufmann – 1999
XII. Fernández Delpech, H.: Protección jurídica del software – Primera Edición – Abeledo -Perrot – 2000
XIII. Gómez Vieites, A. – Suárez Rey, C.: Sistemas de información – Primera Edición –Alfaomega Ra-Ma – 2005

Bibliografía en soporte digital

https://drive.google.com/drive/folders/1uUS2liqKbTA3iwHJX4xpGxruAw6znRxM?usp=sharing

6. PROPUESTA METODOLÓGICA

La asignatura adopta una modalidad presencial con mediaciones tecnológicas, centralizando su

actividad en el aula virtual PEDCO. Las clases se organizan en dos encuentros semanales presenciales/híbridos de dos horas y dos horas de actividad asinscronina mediante el campus virtual. En esta plataforma se alojarán los materiales didácticos y se llevarán a cabo las actividades asincrónicas, las cuales incluyen la participación en foros de debate, visualización de videos interactivos y elaboración de entregas en wikis. Por su parte, los encuentros híbridos se desarrollarán mediante Google Meet los días martes y miércoles de 16 a 18 horas.
Durante estas clases se fomentará el aprendizaje activo, orientando los conceptos teóricos hacia situaciones prácticas propias del entorno profesional. Estas dinámicas promoverán constantemente el trabajo en equipo y el intercambio de conocimientos, priorizando siempre la utilización de herramientas de software libre, no solo por sus características técnicas, sino para internalizar la filosofía de apertura y colaboración que impulsa la innovación. Finalmente, el seguimiento y la evaluación tendrán un enfoque predominantemente formativo, tomando en cuenta la asistencia, el uso de herramientas interactivas y el cumplimiento de las tareas en los entornos virtuales, de acuerdo con la distribución estipulada en el cronograma tentativo.

7. EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE ACREDITACIÓN

La evaluación se realizará durante diferentes momentos del proceso educativo. Se tomará en cuenta la asistencia, el cumplimiento de las actividades propuestas, la utilización de herramientas interactivas y los procesos de aprendizaje que se demuestren en el cursado de la materia. Desde estos parámetros se pretende realizar una evaluación predominantemente formativa.

Acreditación. Alumnos regulares
Cursado de la asignatura
1. Asistir a por lo menos el 70% de las clases presencialidad híbrida/combinada.
2. Aprobar las Actividades prácticas propuestas.
3. Aprobar el parcial integrador con una nota mínima de 4(cuatro)
4. Aprobar el Trabajo Investigación.

Acreditación de la asignatura por promoción

1. Asistir a por lo menos el 70% de las clases presencialidad híbrida/combinada.
2. Aprobar las Actividades prácticas propuestas.
3. Aprobar el parcial integrador con una nota mínima de 7(siete)
4. Aprobar el Trabajo de Investigación
5. Aprobar con una nota mínima de 7 (siete) el coloquio teórico

Acreditación de la asignatura con examen final
El examen final será del tipo teórico-práctico e integrador. Se tomará solamente en los turnos que determine el calendario académico, debiendo el estudiante cumplimentar las formalidades

Acreditación de la asignatura con examen final libre
Se tomará solamente presencial en el CURZAS o en el NODO Curzas más próximo en los turnos que determine el calendario académico. El examen final libre, constará de una instancia evaluativa escrita y otra oral. La calificación final será el promedio de las calificaciones de las dos pruebas, siempre que ambas hayan resultado aprobadas.

8. PARCIALES, RECUPERATORIOS Y COLOQUIOS

Para aprobar la asignatura:
El alumno deberá saistir a por lo menos el 70% de las clases presencialidad híbrida/combinada. Además de aprobar las Actividades prácticas propuestas en el tiempo estipulado, ya sean las actividades individuales como en forma colaborativa.
Realizarán un parcial integrador, que tendrán 1(una) instancia de recuperación.

En el aspecto teórico, todos deber presentar un Trabajo de investigación. En el caso de acceder a la promoción deberán rendir un coloquio teórico al final de la cursada.

9. DISTRIBUCIÓN HORARIA

Modalidad	Minutos *	Porcentaje
Presencialidad en el establecimiento	0	0%
Presencialidad remota	0	0%
EAD Asincronica - PEDCO	120	33.33%
Modalidad de presencialidad híbrida/combinada	240	66.67%

* Minutos de dictado semanal

Observaciones

La asignatura tiene establecida una carga de 6(seis) horas semanales, estimándose que el estudiante deberá dedicar un tiempo adicional, mínimo de tres a cuatro horas semanales.

Modalidad de presencialidad híbrida/combinada: Martes 16 a 18 hs

Presencialidad en el establecimiento/híbrida: Miércoles de 16 a 18 hs

Presencialidad asincrónica: 2 hs semanales

10. CRONOGRAMA TENTATIVO

Semana	Fecha	Horario	Modalidad	Unidad/Tema	Observaciones
1	Mar 04/08 y Mié 05/08	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Presentación: Introducción a las Tecnologías de la Información (TI)	

Semana	Fecha	Horario	Modalidad	Unidad/Tema	Observaciones
1		2 hs	Asincrónica	Presentación: Introducción a las TI	Actividades en PEDCO
2	Mar 11/08 y Mié 12/08	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Inteligencia Artificial Aplicada	
2		2 hs	Asincrónica	Inteligencia Artificial Aplicada	Actividades en PEDCO
3	Mar 18/08 y Mié 19/08	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Inteligencia Artificial Aplicada	
3		2 hs	Asincrónica	Inteligencia Artificial Aplicada	Actividades en PEDCO
4	Mar 25/08 y Mié 26/08	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Inteligencia Artificial Aplicada	
4		2 hs	Asincrónica	Inteligencia Artificial Aplicada	Actividades en PEDCO
5	Mar 01/09 y Mié 02/09	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Soporte Lógico para la Comunicación, Colaboración y Presencia Digital	
5		2 hs	Asincrónica	Soporte Lógico para la Comunicación, Colaboración y Presencia Digital	Actividades en PEDCO
6	Mar 08/09 y Mié 09/09	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Soporte Lógico para la Comunicación, Colaboración y Presencia Digital	

Semana	Fecha	Horario	Modalidad	Unidad/Tema	Observaciones
6		2 hs	Asincrónica	Soporte Lógico para la Comunicación, Colaboración y Presencia Digital	Actividades en PEDCO
7	Mar 15/09 y Mié 16/09	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Soporte TIC para la Recolección de Datos y Gestión de Software	Semana del estudiante
7		2 hs	Asincrónica	Soporte TIC para la Recolección de Datos y Gestión de Software	Actividades en PEDCO
8	Mar 29/09 y Mié 30/09	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Tablas dinámicas y gráficos avanzados	
8		2 hs	Asincrónica	Tablas dinámicas y gráficos avanzados	Actividades en PEDCO
9	Mar 06/10 y Mié 07/10	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Clasificación y ciclo de vida de los sistemas de información	
9		2 hs	Asincrónica	Clasificación y ciclo de vida de los sistemas de información	Actividades en PEDCO
10	Mar 13/10 y Mié 14/10	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Diseño y manejo de tablas	
10		2 hs	Asincrónica	Diseño y manejo de tablas	Actividades en PEDCO

Semana	Fecha	Horario	Modalidad	Unidad/Tema	Observaciones
11	Mar 20/10 y Mié 21/10	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Seguridad física y lógica, código malicioso	
11		2 hs	Asincrónica	Seguridad física y lógica, código malicioso	Actividades en PEDCO
12	Mar 27/10 y Mié 28/10	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Sistemas de Información aplicados a la gestión pública	
12		2 hs	Asincrónica	Sistemas de Información aplicados a la gestión pública	Actividades en PEDCO
13	Mar 03/11 y Mié 04/11	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Trabajo en equipo en la configuración de los Sistemas de Información	
13		2 hs	Asincrónica	Trabajo en equipo en la configuración de los Sistemas de Información	Actividades en PEDCO
14	Mar 10/11 y Mié 11/11	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Parcial: Evaluación de los conocimientos adquiridos	
14		2 hs	Asincrónica	Actividades relacionadas con la defesa de los trabajos de investigación.	Actividades en PEDCO
15	Mar 17/11 y Mié 18/11	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Oportunidad para los estudiantes que no aprobaron el parcial / Defensa de trabajos de investigación para promoción	

Semana	Fecha	Horario	Modalidad	Unidad/Tema	Observaciones
15		2 hs	Asincrónica	Actividades relacionadas con la defensa de los trabajos de investigación.	Actividades en PEDCO
16	Mar 24/11 y Mié 25/11	16 a 18 hs	Presencial híbrida	Cierre / Defensa de trabajos de investigación	
16		2 hs	Asincrónica	Cierre de la asignatura	Actividades en PEDCO

11. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Diversos talleres sobre los Sistemas de Información utilizados en la gestión pública o privada.

Cecilia Camera
Profesora Titular

Viedma, 4 de agosto del 2026