



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

COMPLEJO UNIVERSITARIO REGIONAL ZONA ATLÁNTICA Y SUR

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: Tecnologías de la información para la gestión

CARRERA: Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos (Ciclo de Licenciatura)

CURSO: Primer año

ORDENANZA: Plan: 0180/14 - Modificatorias: 0603/16 - 0236/18 - 0432/19 - 0249/21

AÑO: 2025

CUATRIMESTRE: 1°

EQUIPO DE CATEDRA:

Profesora a cargo:

Mgtr. Cecilia Camera

Ayudante de primera

Mgtr. Ahani Massera

1. FUNDAMENTACIÓN

Del Programa

Las Tecnologías de la Información y de la comunicación se han incorporado a todos los estratos de la actual sociedad, generando un sin fin de oportunidades, fenómenos nuevos y aspectos esenciales del comportamiento humano de manera que el tiempo, la distancia o las relaciones sociales no se perciben como antes.

Las telecomunicaciones han eliminado las barreras de las fronteras geográficas en un mundo virtual. El acceso a internet ha permitido la comunicación entre personas y organizaciones prácticamente sin restricciones desde el punto de vista técnico. Estos cambios sumados a otros adelantos tecnológicos como la firma digital, impresiones 3D, y digitalizaciones entre otros, nos señala que estamos asistiendo a cambios profundos transversales a todas las actividades sociales. Hoy todas las esferas, económicas, sociales, educativas, culturales, políticas, y haciendo foco en las organizaciones, con independencia del carácter público o privado y cualquiera fuese su tamaño, enfrentan el desafío de encontrar rápidamente los mejores caminos para aprovechar todo el potencial que la innovación tecnológica ha generado.

Los sistemas de información son un recurso clave, estratégico e indispensable en la gestión de todo tipo de organización, es así que se redefinen paradigmas tradicionales, surgen otros nuevos, a la vez que se modifican estructuras, funciones y procedimientos. Se incrementa la integración y automatización de procesos – tanto internos como externos – buscando efectividad y eficiencia. Por otra parte, la constante evolución de estas tecnologías obliga a la actualización continua y a la utilización de las mejores prácticas para evitar efectos inadvertidos que puedan tener consecuencias no deseadas.

En ese marco, el programa ha sido diseñado ofreciendo al futuro Técnico o Licenciado el conocimiento del potencial de las tecnologías y permitirle, además, visualizar la imprescindible integración entre los objetivos organizacionales y la estrategia en el manejo de la información.

De la asignatura

Se encuentra en el segundo año del Ciclo de Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos, la asignatura pertenece al Departamento de Ciencia y Tecnologías del Curza.

2. OBJETIVOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudio no presenta objetivos.

2.1 OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Analizar el impacto de las TIC en el entorno social y laboral: Los estudiantes comprenderán cómo la evolución tecnológica, la brecha digital y la sociedad del conocimiento influyen en las organizaciones. Esto les permitirá valorar el rol estratégico de la información y la comunicación en el trabajo.
- Manejar herramientas digitales para la colaboración y la presentación profesional: Los alumnos serán capaces de utilizar herramientas web para la comunicación y la colaboración a distancia. También sabrán crear y gestionar de manera efectiva un

currículum o portafolio digital, destacando sus habilidades profesionales.

- Aplicar software para la recolección y el análisis de datos: Los estudiantes aprenderán a diseñar y gestionar encuestas utilizando herramientas web y a procesar la información. Además, dominarán las planillas de cálculo para realizar análisis de datos, utilizar tablas dinámicas, y generar gráficos avanzados que apoyen la toma de decisiones.
- Comprender la estructura y función de los sistemas de información: Los estudiantes entenderán los componentes, la clasificación y el ciclo de vida de los sistemas de información. Serán capaces de identificar la importancia de las bases de datos y su rol en la planificación y administración de una organización.
- Garantizar la seguridad de la información y los sistemas: Los alumnos podrán identificar los riesgos de seguridad y aplicar medidas de protección, como la seguridad física y lógica. Comprenderán la importancia de la firma digital, la auditoría de sistemas y los planes de contingencia para proteger la integridad y confidencialidad de los datos.

3. CONTENIDOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

Caracterización de la información. Su aporte en las organizaciones a los distintos niveles. Visión estratégica. Sistemas y sistemas de información. Aspectos tecnológicos de los medios de procesamiento y de comunicaciones. Redes e internet. Software de base y utilitarios. Software del usuario final. Internet aplicado a las organizaciones. Seguridad informática. Conceptos generales, Áreas y técnicas de seguridad. Metodologías en el desarrollo de sistemas. Administración de los recursos informáticos en las organizaciones.

4. CONTENIDOS ANALÍTICOS

Unidad 01: Fundamentos de la Información y su Importancia en las Organizaciones

la sociedad de la información y del conocimiento, la evolución tecnológica, la brecha digital, la influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el trabajo y organizaciones, la situación tecnológica en Argentina, la comunicación, la información y su valor, así como conceptos clave de informática y organización de datos.

Unidad 02: Soporte lógico para la comunicación y la colaboración en las Organizaciones

Las computadoras, memoria central, procesador, hardware, software, evaluación de desempeño, redes de computadoras, comunicaciones, Internet, intranet, aplicaciones empresariales y tecnologías relacionadas, como el intercambio electrónico de datos, el comercio electrónico y el gobierno electrónico. Herramientas digitales claves para la comunicación y colaboración a distancia. La creación de un currículum o portafolio usando herramientas web.

Unidad 03: Soporte TIC para realizar encuestas

La encuesta: introducción y herramientas web para el diseño de encuestas. El software – Definición. Programas y datos. Proceso de desarrollo del software. Consideraciones legales relativas a su utilización. Modalidad de licencias de software: clasificación y modelos. Introducción al Software Libre. Selección de software. Procesamiento de texto. Administración de documentos. Edición. Diseño de documentos. Impresión. Integración con otras herramientas. Conceptos de estructura de archivos. Tablas o archivos planos.

Unidad 04: Herramientas TIC's para la Gestión de Datos

Planillas de cálculo. Funciones. Edición. Gráficos. Impresión. Resúmenes y tablas dinámicas. Funciones avanzadas. Análisis de hipótesis. Estadísticas. Gráficos avanzados. Otros softwares diseñados para la toma de decisiones. Casos prácticos.

Unidad 05: Sistemas de información en las organizaciones

Los sistemas de información y su influencia en organizaciones, aplicaciones informáticas, requisitos, clasificación, sistemas computarizados, planificación empresarial, metodologías de desarrollo, ciclo de vida, ventajas y desventajas, rol del egresado en la organización, control, administración, bases de datos, modelos lógicos, relaciones, diseño y manejo de tablas, y estructura de datos.

La seguridad de sistemas de información, abordando aspectos clave como seguridad física y lógica, código malicioso, controles de seguridad, problemas de calidad de software y datos, evaluación de riesgos, auditoría de sistemas, plan de contingencia. Firma digital y políticas de seguridad.

5. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía en soporte papel

- I. Stair, Ralph – Reynolds George: Principios de sistemas de información – Novena Edición – CENGAGE Learning – 2010
- II. Calderón, César – Lorenzo, Sebastián (Coordinadores): Open Government Gobierno Abierto – Capital intelectual – 2010
- III. Oz, Effy: Administración de los Sistemas de Información – Quinta Edición – CENGAGE Learning – 2008
- IV. O'Brien, James A. - Marakas George M.: Sistemas de información gerencial – Séptima Edición – Mc Graw Hill – 2006
- V. Laudon, Kenneth C. – Laudon Jane P.: Sistemas de información gerencial – Catorceava Edición – Pearson Educación – 2016
- VI. Beekman, George: Introducción a la informática – Sexta Edición – Pearson Educación – 2005
- VII. Lardent Alberto R.: Sistemas de información para la gestión empresarial: planeamiento, tecnología y calidad – Primera Edición – Pearson Educación – 2001
- VIII. Alonso Velasco, Juan et al.: Tecnologías de la información y de la comunicación – Primera Edición – Alfaomega Ra-Ma – 2005
- IX. Raya González, Laura et al.: Sistemas operativos en entornos monousuario y multiusuario – Primera Edición – Alfaomega Ra-Ma – 2005
- X. Meldenzon-Ale: Introducción a las bases de datos relacionales – Primera Edición – Pearson Educación – 2000
- XI. Celko, Joe: Data and Databases: Concepts in Practices – Morgan Kaufmann – 1999
- XII. Fernández Delpech, H.: Protección jurídica del software – Primera Edición – Abeledo -Perrot – 2000
- XIII. Gómez Vieites, A. – Suárez Rey, C.: Sistemas de información – Primera Edición –Alfaomega Ra-Ma – 2005

Bibliografía en soporte digital

- XIV. Saroka, Raúl: Sistemas de información en la era digital (Módulo I | Módulo II) – Fundación OSDE – 2002
- XV. Scheinsohn, Daniel y Saroka, Raúl: La huella digital (Módulo II solamente) – OSDE – 2001

- XVI. Mas Hernández, Jordi – Megías Jiménez, David (Coordinadores): Introducción al software libre – Segunda edición – Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya – 2008
- XVII. Ubuntu: Primeros pasos con Ubuntu
- XVIII. Belkin, Sergio: Manual Compacto para nuevos usuarios de Sistemas Linux Versión 2.0
- XIX. LibreOffice.org: Documentos varios, en español
- XX. Borghello, Cristian: Seguridad Informática - Implicancias e Implementación

6. PROPUESTA METODOLÓGICA

Dado que la carrera ha adoptado una modalidad de dictado que incluye mediaciones tecnológicas, la propuesta metodológica se elabora teniendo en cuenta la normativa que rige para estas opciones. El modelo pedagógico de las carreras presenciales con incorporación de mediación tecnológica supone un sistema de interacción que se da en un entorno sincrónico y asincrónico.

La participación de estudiantes residentes en distintos NODOS del CURZAS, incluida la Nodo Viedma, hace que se planteen algunas de las actividades con la modalidad de presencialidad combinada o híbrida.

En la plataforma PEDCO, las actividades de aprendizaje asincrónico están organizadas por unidad y por clase. Incluyen foros de debate, videos con actividades, audios y podcasts, documentos multimedia (PDF con videos y actividades integradas), tareas, wikis y cuestionarios. El tiempo estimado no supera las dos horas semanales.

La metodología se centrará en el aprendizaje activo, aplicando los conceptos teóricos a situaciones prácticas y reales ajustadas al perfil profesional del egresado. Se promoverá el trabajo en equipo, tanto en grupos presenciales como virtuales, para fomentar la cooperación y el intercambio de conocimientos. Se priorizará el uso de herramientas de software libre, no solo por sus características técnicas, sino para internalizar la filosofía de apertura y colaboración que impulsa la innovación.

7. EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE ACREDITACIÓN

La evaluación se realizará durante diferentes momentos del proceso educativo. Se tomará en cuenta la asistencia, el cumplimiento de las actividades propuestas, la utilización de herramientas interactivas y los procesos de aprendizaje que se demuestren en el cursado de la materia. Desde estos parámetros se pretende realizar una evaluación predominantemente formativa.

Acreditación. Alumnos regulares

Cursado de la asignatura

1. Asistir a por lo menos el 75% de las clases híbridas.
2. Aprobar las Actividades prácticas propuestas.
3. Aprobar el parcial integrador con una nota superior a 4(cuatro)
4. Aprobar el Trabajo Investigación.

Acreditación de la asignatura por promoción

1. Asistir a por lo menos el 75% de las clases híbridas.
2. Aprobar las Actividades prácticas propuestas.
3. Aprobar con 7 (siete) o más el parcial integrador
4. Aprobar el Trabajo de Investigación
5. Aprobar con 7 (siete) o más el coloquio teórico

Acreditación de la asignatura con examen final

La condición requerida para optar por esta modalidad, consiste en contar con la aprobación del cursado de la materia. El examen final será del tipo teórico-práctico e integrador, incluyendo prácticas de laboratorio similares a los del curso. Se tomará solamente presencial en el CURZAS o en el NODO Curzas más próximo en los turnos que determine el calendario académico, debiendo el estudiante cumplimentar las formalidades establecidas por el Departamento de Alumnos.

Acreditación de la asignatura con examen final libre

Se tomará solamente presencial en el CURZAS o en el NODO Curzas más próximo en los turnos que determine el calendario académico, debiendo el estudiante cumplimentar las formalidades establecidas por el Departamento de Alumnos. El estudiante que solicite rendir la asignatura mediante examen final libre deberá realizar una instancia evaluativa escrita y otra oral. La prueba escrita será previa y eliminatoria respecto de la prueba oral. La calificación final será el promedio de las calificaciones de las dos pruebas, siempre que ambas hayan resultado aprobadas. En el caso de no aprobarse el examen escrito, el insuficiente obtenido será la calificación definitiva.

8. PARCIALES, RECUPERATORIOS Y COLOQUIOS

Para aprobar la asignatura:

El alumno deberá asistir a por lo menos el 75% de las clases híbridas. Además de aprobar las Actividades prácticas propuestas en el tiempo estipulado, ya sean las actividades individuales como en forma colaborativa.

Realizarán un parcial integrador, que tendrán 1(una) instancia de recuperación.

En el aspecto teórico, todos deben presentar un Trabajo de investigación. En el caso de acceder a la promoción deberán rendir un coloquio teórico al final de la cursada.

9. DISTRIBUCIÓN HORARIA

Modalidad	Minutos *	Porcentaje
Presencialidad en el establecimiento	120	33.33%
Presencialidad remota	120	33.33%
EAD Asincronica - PEDCO	0	0%
Modalidad de presencialidad híbrida/combinada	120	33.33%

* Minutos de dictado semanal

Observaciones

La asignatura tiene establecida una carga aproximada de 6(seis) horas semanales, estimándose que el estudiante deberá dedicar un tiempo adicional mínimo adicional de tres a cuatro horas semanales.

Martes 16 a 18 hs

Miércoles de 16 a 18 hs

Viernes de 16 a 18 hs.

Además estas instancias, el estudiante cuenta con la posibilidad de contactar al equipo de cátedra mediante los sistemas virtuales de comunicación establecidos a tal fin.

10. CRONOGRAMA TENTATIVO

Semana	Fechas	Martes	Modalidad	Miércoles	Modalidad	Viernes	Modalidad	Unidad / Tema	Observaciones	Cant de horas totales por semana
1	12/08 - 18/08	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2hs	Asincrónico	Unidad 1: Fundamentos de la Información	Presentación del programa , equipo de cátedra y metodología.	
2	19/08 - 25/08	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 1: La sociedad de la información	Introducción a las TIC en Argentina.	
3	26/08 - 01/09	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 2: Soporte lógico para la Comunicación y Colaboración	Hardware, software, redes e Internet.	
4	02/09 - 08/09	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 2: Herramientas digitales	Creación de currículum/portafolio digital.	
5	09/09 - 15/09	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 3: Soporte TIC para realizar encuestas	Diseño de encuestas con herramientas web.	
6	16/09 - 22/09	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 3: Software	Software libre y licenciamiento.	
7	23/09 - 29/09	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 4: Herramientas TIC para la Gestión de Datos	Introducción a las planillas de cálculo.	
8	30/09 - 06/10	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 4: Funciones y análisis de datos	Tablas dinámicas y gráficos avanzados.	
9	07/10 - 13/10	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 5: Sistemas de información	Clasificación y ciclo de vida de los sistemas de información.	

10	14/10 - 20/10	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 5: Bases de datos	Diseño y manejo de tablas.	
11	21/10 - 27/10	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 5: Seguridad de la información	Seguridad física y lógica, código malicioso.	
12	28/10 - 03/11	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Unidad 5: Seguridad de la información	Auditoría de sistemas, plan de contingencia y firma digital.	
13	04/11 - 10/11	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Repaso Integrador	Resolución de dudas y ejercicios.	
14	11/11 - 17/11	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Parcial Integrador	Evaluación de los conocimientos adquiridos.	
15	18/11 - 24/11	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Recuperatorio del Parcial	Oportunidad para los estudiantes que no aprobaron el parcial.	
16	25/11 - 02/12	16-18 hs	Híbrida	16-18 hs	Presencial	2 hs	Asincrónico	Coloquio Teórico	Defensa de trabajos de investigación para promoción.	

11. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Diversos talleres sobre los Sistemas de Información utilizados en la gestión pública o privada.

Cecilia Camera
Profesora Titular

Viedma, 21 de julio del 2025