



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL ZONA ATLANTICA

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: Métodos y Técnicas de la Investigación

CARRERA: Licenciatura en Administración Pública

CURSO: Cuarto año4

ORDENANZA: 0814/01

AÑO: 2020

CUATRIMESTRE: 1°

EQUIPO DE CATEDRA:

Lic. DANIELA MIRANDA (PAD a/c)

Lic. MARÍA EMILIA OCAMPO (PAD)

TUAP. MIRTA FERRERO (AYP)

1. FUNDAMENTACIÓN

La asignatura Métodos y Técnicas de Investigación consiste en un acercamiento a la producción y aplicación de conocimiento científico a partir del último año de carrera. Es una materia que permite introducir a los estudiantes al trabajo de investigación que deberán desarrollar durante la Tesis de licenciatura. Por este motivo, se seleccionan contenidos acorde a las discusiones epistemológicas que entran en juego en la investigación, así como las diversas metodologías y técnicas aplicables en el proceso.

Una de las cuestiones centrales es la construcción de problemas, el diseño de investigación y los espacios institucionales y sociales donde se lleva a cabo la tarea. En este sentido, se busca contribuir a la formación de profesionales capaces de comprender la producción de conocimiento científico, de generar preguntas específicas inmersos en una realidad social cambiante, así como de intervenir en el campo científico con actitudes éticas.

Entendemos que investigar es un proceso abierto donde el investigador juega un rol central definiendo los ejes elementales del proceso, los valores, las tomas de postura y las metodologías a utilizar, lo que influirá en la validación de conjeturas y en la generación de respuestas posibles a las preguntas realizadas. De la capacidad de obtener datos y de su interpretación, de la

articulación de las diversas etapas del proceso, depende la calidad de la investigación realizada y las posibilidades de contribuir en un entorno social u organizacional determinado.

Por otra parte, desde la cátedra se intentará articular con aquellas asignaturas de la carrera que formen parte del núcleo metodológico y de investigación, a fin de consolidar un área congruente con los requerimientos de formación de profesionales que conozcan sobre los procesos de investigación social.

2. OBJETIVOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

(Ver Plan 0814/01)

2.1 OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- formar profesionales con aptitudes críticas y reflexivas que puedan comprender los procesos de investigación social así como la articulación entre las diferentes etapas de la problematización en ciencias sociales.
- contribuir al perfil investigador de los estudiantes, en la generación de preguntas de investigación y valoración de su capacidad de producción de conocimiento, con rigurosidad y actitud ética.
- promover una articulación entre la formación teórica específica de los estudiantes y el núcleo metodológico de la carrera, donde se pueda comprender la importancia de producir un conocimiento científico en un entorno social e institucional determinado.
- contribuir en la formación de los estudiantes que deberán realizar una tesis para acceder al grado de la licenciatura en Administración Pública.

3. CONTENIDOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

La investigación y el conocimiento científico. La construcción del objeto. El diseño de investigación. Diferentes tipos de diseños. Selección y formulación de un problema de investigación. Análisis e interpretación. Validación y relevancia. Metodología cuantitativa y cualitativa. Elementos de estadística. Expertos y legos. La investigación participante. Investigación y ciencia aplicada en las organizaciones públicas.

4. CONTENIDOS ANALÍTICOS

UNIDAD 1

La investigación y el conocimiento científico.

La construcción del objeto de investigación en las ciencias sociales. Epistemología y pensamiento lógico en la producción de conocimiento científico. La relación entre sujeto y objeto. Ciencia, métodos, técnicas y tecnología. Coexistencia de paradigmas en ciencias sociales. La especificidad en administración pública: problematizar desde la disciplina. Investigación y contexto.

Bibliografía:

- Cernotto, Diana. 1991. "Introducción a la epistemología de las Ciencias Sociales". En: Cuaderno de trabajo Nº 1. Instituto de Investigaciones Educativas "Olga Cossettini" Posgrado de Investigaciones Educativas. Córdoba.
- Di Tella, T., Chumbita, H., Gamba, S., y Gajardo, P. 2001. Diccionario de Ciencias Sociales y Políticas. Emecé. Buenos Aires. Entrada: "Epistemología".
- Schuster, F. 1995. "Exposición". En: Schuster, F.; Giarraca, N./Aparicio, S.; Chiaramonte, J. C.; Sarlo, B. *El oficio de investigador*. Homo Sapiens. Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación. Facultad de Filosofía y Letras UBA. Buenos Aires.

Bibliografía del Seminario Taller

- Marradi, Alberto, Archenti, Nélica y Piovani, J.. 2010. "Método, Metodología, Técnicas". En: Marradi, Alberto, Archenti, Nélica y Piovani, J.. *Metodología de las ciencias sociales*. Gedisa. Buenos Aires. Capítulo 3.
- Ragin, Charles. 2007. Capítulo 1 "¿Qué es la investigación social?". En: Ragin, Charles. *La construcción de la investigación social. Introducción a los métodos y su diversidad*. Siglo del Hombre Editores. SAGE Publicatios. Universidad de los Andes. Bogotá.
- Wainerman, Catalina. 1998. "Introducción acerca de la formación de investigadores en ciencias sociales". En: Wainerman Catalina y Sautu, Ruth (comps.). *La trastienda de la investigación*. Editorial de Belgrano. Buenos Aires. Capítulo I.
- Programas de los últimos Congresos Nacionales de Administración Pública y/o Ciencia Política.

UNIDAD 2

El diseño de investigación.

Alternativas para el abordaje de la investigación. La importancia de la teoría en el proceso de investigación. Metodologías y perspectivas en la producción de conocimiento científico. Metodología cuantitativa, cualitativa y comparativa. La investigación participante. La triangulación metodológica y la interdisciplinariedad.

Bibliografía:

- Cea D'Ancona, María de los Ángeles. 1996. "La operacionalización de conceptos". En: Cea D'Ancona, María de los Ángeles. *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis Sociología. Madrid. Capítulo 4.
- Cortazzo, Inés. 2004. "Investigación participativa: discusión metodológica". Separata de la tesis de Maestría Saúde e Trabalho. La Plata.
- Guber, Rosana. 2011. "El trabajo de campo: un marco reflexivo para la interpretación de las técnicas". En: Guber, Rosana. *La Etnografía. Método, campo y reflexividad*. Siglo XXI editores. Buenos Aires. Capítulo 2.
- Hernández Sampieri, y otros. 1997. "Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio". En: Hernández Sampieri y otros. *Metodología de la investigación social*. Mac Graw Hill. México. Capítulo 2.
- Maxwell, Joseph. 1996. *Qualitative Research Design. An Interactive Approach*. Sage Publications. Cap. 1: "Un modelo para el diseño de investigación cualitativo".
- Vieytes, Rut. 2009. "Campos de aplicación y decisiones de diseño en la investigación cualitativa". En: Merlino, Aldo (coord). *Investigación cualitativa en Ciencias Sociales*. Cengage Learning. América LEE. Buenos Aires.
- Sartori, Giovanni y Morlino, Leonardo (comps.). 1999. Caps.: "Problemas y opciones en la comparación" y "Comparación y método comparativo". En: *La comparación en Ciencias Sociales*. Alianza Editorial. México. pp. 13-49.

Bibliografía del Seminario Taller

- Cohen, Néstor y Piovani, J. (comp.). 2008. *La metodología de la investigación en debate*. Eudeba. Buenos Aires. Pp. 121-196.
- Marradi, Alberto, Archenti, Nélica y Piovani, J. 2010. "El diseño de la investigación". En: Marradi, Alberto, Archenti, Nélica y Piovani, J. *Metodología de las ciencias sociales*. Gedisa. Buenos Aires. Capítulo 5.

Documentos de cátedra

- Bertoldi, Sandra. 2012. Clase especial "Metodología de investigación cualitativa" en cátedra Métodos y Técnicas de Investigación. UNCo-CURZA.
- Gorjup, Tatiana. 2012. Clases especiales y Documentos del Seminario de Posgrado "Métodos y Técnicas de Recolección y Análisis de Datos Cuantitativos". UNCo CURZA.

UNIDAD 3

El proceso de investigación.

Construcción del objeto de estudio: selección de un problema de investigación. La construcción del marco teórico y antecedentes. Articulación de las diferentes etapas del proceso.

Bibliografía:

- Dei, Daniel. 2006. "Necesidad de una revisión bibliográfica previa a toda planificación". En: Dei, Daniel. La Tesis. Cómo orientarse en su elaboración. Prometeo. Buenos Aires. Capítulo 4. pp. 35-38.
- Flick, Uwe. 2004. "Preguntas de investigación". En: Introducción a la investigación cualitativa. Morata S. L. Colección Educación Crítica. Madrid. Capítulo V.
- Sautu, Ruth. 2005. Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación. Lumiere. Buenos Aires. Introducción, Cap. I: "Formulación del objetivo de investigación" y Cap. II: "El diseño de una investigación: teoría, objetivos y métodos" (hasta p. 52).
- Sirvent, María Teresa. 2003. El Proceso de Investigación. Investigación y Estadística Educacional I. Ficha de Cátedra. UBA. Buenos Aires.

Bibliografía del Seminario Taller

- Sautu, Ruth. 2005. "Recomendaciones para la redacción del marco teórico, los objetivos y la propuesta metodológica de proyectos de investigación en ciencias sociales". En: Sautu, Ruth y otros. Manual de metodología: construcción del marco teórico. Formulación de los objetivos y elección de la metodología. CLACSO. Buenos Aires. pp.111-129. Capítulo 3.
- Sautu, Ruth (comp.). 2007. Práctica de la investigación cuantitativa y cualitativa. Articulación entre la teoría, los métodos y las técnicas. Lumiere. Buenos Aires. Cap. IV; X

UNIDAD 4

Técnicas de investigación para la obtención y análisis de la información.

Observación, entrevista, grupo de discusión, estudio de caso: tipologías. Muestra. Los datos estadísticos. El investigador, análisis e interpretación de datos. Validación y relevancia. La investigación como un proceso continuo. Ciencia y ética.

Bibliografía:

- Blaxter, L., Hughes, Ch. y Tight, M. 2002. Cap. 6 apartado: "La ética". En: Blaxter, L., Hughes, Ch. y Tight. *Cómo se hace una investigación*. Gedisa. Buenos Aires. pp. 198-203. 2da.edición.
- Merlino, Aldo (coord). 2009. *Investigación cualitativa en Ciencias Sociales*. Cengage Learning. América LEE. Buenos Aires.
- Scribano, Adrián. 2010. Cap. 1 apartado 1.6: "La construcción de muestras". En: Scribano, Adrián. *El proceso de investigación social cualitativo*. Prometeo. Buenos Aires. pp. 35-45.
- Chein, Isidor. 1976. Cap. B): "Una Introducción al muestreo". En: Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M. y Cook, S. W. 1976. *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Ediciones Rialp. Madrid. Tercera edición. pp. 560-600.

Bibliografía del Seminario Taller

- Heller, Mario. 2005. Cap. I: "¿Ciencia y ética?" y Cap. V: "Un lugar para la ética". En: Heller, Mario. *Ciencia Incierta. La producción social del conocimiento*. Biblos. Buenos Aires.
- Marradi, Alberto, Archenti, Nélica y Piovani, J. 2010. Cap. 6: "Conceptos de objeto y de unidad de análisis. Población y muestra", Cap. 11: "El Sondeo", Cap. 12: "La entrevista en profundidad", Cap. 13: "Focus Group y otras formas de entrevista grupal", Cap. 14: "Estudio de caso/s" y Cap. 17: "Otras formas de análisis". En: Marradi y otros. *Metodología de las ciencias sociales*. Gedisa. Buenos Aires.

Documentos de cátedra

- Bertoldi, Sandra y otros. 2006. *Investigación Social: "las técnicas de recolección de información: supuestos epistemológicos y procedimientos operativos*. UNCo CURZA. Viedma.

UNIDAD 5

La transferencia de conocimiento científico.

La escritura de textos científicos. La redacción en el proceso de investigación. Estrategias y estilos narrativos. Comunicación e interlocutores científicos. Ciencia y sociedad.

Bibliografía:

- Sabino, Carlos. 2010. Cap. 1: "La redacción científica", Cap. 2: "Diferentes tipos de trabajos científicos", Cap. 3: "La estructura de los trabajos científicos" y Cap. 4: "Presentación y aparato crítico". En: Sabino, Carlos. *Cómo hacer una tesis*. Humanitas. Buenos Aires.

5. BIBLIOGRAFÍA

GENERAL Y COMPLEMENTARIA

- **Ander Egg**, Ezequiel. 1986. *Técnicas de Investigación Social*. Humanitas. Buenos Aires. 21ª edición.
- **Bauman**, Zygmunt. 1978. *La Hermenéutica y las Ciencias Sociales*. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires. Introducción y Cap. 10
- **Becker**, Howard. 2009. *Trucos del oficio. Cómo conducir su investigación en ciencias sociales*. Siglo Veintiuno editores. Buenos Aires.
- **Bertoldi**, Sandra; **Bolleta**, Viviana y **Mingardi Minetti**, Milka. 2008. "Operaciones de desplazamiento del concepto *reflexividad* en el campo de las Ciencias Sociales". En: *Ciencia, Docencia y Tecnología*. Nº 37, año XIX, noviembre.
- **Bunge**, Mario. 1996. *Ética, ciencia y Técnica*. Editorial Sudamericana. Buenos Aires.
- **Bunge**, Mario. 1999. *Las ciencias sociales en discusión. Una perspectiva filosófica*. Editorial Sudamericana. Buenos Aires.
- **Cea D'Ancona**, María de los Ángeles. 1996. *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis Sociología. Madrid.
- **Ciuffolini**, María Alejandra. 2010. "Por una investigación inquieta. Una reflexión acerca de conceptos, contextos y acontecimientos". En: *Revista Estudios Digital Nº especial*. Otoño. <http://www.revistaestudios.unc.edu.ar/articulos03/dossier/2-ciuffolini.php>
- **Cohen**, Néstor y **Piovani**, J. (comp.). 2008. *La metodología de la investigación en debate*. Eudeba. Buenos Aires.
- **Díaz**, Esther (editora). 2003. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Biblos. Buenos Aires.
- **Eco**, Umberto. 1982. *Cómo se hace una tesis*. Gedisa. Buenos Aires. Cap. V y VI.
- **García Ferrando**, M., **Ibañez**, J. y **Alvira**, F. 1992. *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Alianza Universidad. Madrid.
- **Hernández Sampieri** y otros. 1997. *Metodología de la investigación social*. Mac Graw Hill. México.
- **Lewin**, Kurt, (et al). 1991. *La investigación-acción participativa. Inicios y desarrollos*. Humanitas. OEI. Quinto Centenario. Buenos Aires.
- **Marradi**, Alberto, **Archenti**, Nélica y **Piovani**, J. 2010. *Metodología de las ciencias sociales*. Gedisa. Buenos Aires.
- **Ortiz Guerrero**, Nubia Amparo. "La elaboración de los proyectos de investigación".
- **Padrón Martínez**, Claudia Liliana. 2002. "Administración, ciencia, técnica y tecnología". En: *Revista Contaduría y Administración*. Nº 205. UNAM. México. Abril-junio.
- **Pardo**, Rubén. 2010. *El desafío de las Ciencias Sociales: desde el naturalismo a la hermenéutica*. Epistemología de las Ciencias de la Educación. <http://www.slideshare.net/meolaosv/mis-pardo-unidad1>
- **Pick**, Susan y **López**, Ana Luisa. 1998. *Cómo investigar en Ciencias Sociales*. Trillas. México.

- **Sagastizábal**, María Ángeles y **Perlo**, Claudia. 2002. *La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Cómo investigar en las instituciones educativas*. La Crujía ediciones. Buenos Aires
- **Sautu**, Ruth (comp.). 2007. *Práctica de la investigación cuantitativa y cualitativa. Articulación entre la teoría, los métodos y las técnicas*. Lumiere. Buenos Aires.
- **Sautu**, Ruth y otros. 2005. *Manual de metodología: construcción del marco teórico. Formulación de los objetivos y elección de la metodología*. CLACSO. Buenos Aires.
- **Sautu**, Ruth. 2005. *Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación*. Lumiere. Buenos Aires.
- **Scavone**, Graciela. 2006. *Cómo se escribe una Tesis*. La Ley. Buenos Aires.
- **Scribano**, Adrián. 2010. *El proceso de investigación cualitativo*. Prometeo. Buenos Aires.
- **Sierra Bravo**, Restituto. 2008. *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Thomson. 14ª edición. Madrid.
- **Valles**, Miguel. 1996. *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis*. Madrid.
- **Vasilachis de Gialdino** (coord.) 2010. *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa. Buenos Aires.

6. PROPUESTA METODOLÓGICA

Consistirá en dos clases semanales de 3 horas cada una; se abordarán por un lado los núcleos teóricos, en base a la bibliografía seleccionada por la cátedra, y en la clase siguiente se trabajará con la modalidad de seminario taller para que los estudiantes puedan realizar un breve diseño de investigación al finalizar el cursado.

También se prevén clases especiales con docentes y expertos invitados. Asimismo se permitirá a los alumnos proponer temas o actividades de su interés que sean acordes con los objetivos de esta materia.

7. EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE ACREDITACIÓN

En consonancia con lo dispuesto por la Ordenanza N° 640 de esta universidad se establece que:

Para **APROBAR** el cursado de la materia se deberá:

- tener el 75% de asistencia a las clases.
- aprobar un examen parcial – o su posterior recuperatorio- con nota mayor a 4.
- aprobar los trabajos prácticos dispuestos durante el cursado.
- aprobar un trabajo final o diseño de investigación.

La aprobación definitiva de la materia será por EXAMEN FINAL.

Para **PROMOCIONAR** se deberá:

- tener el 75% de asistencia a las clases.
- aprobar un examen Parcial con nota mayor a 7.
- aprobar los Trabajos Prácticos dispuestos durante el cursado.
- aprobar un Trabajo Final o Diseño de Investigación con nota mayor a 7.
- participar de un Coloquio de defensa del diseño realizado.

Exámenes LIBRES:

Para los alumnos en condición de libres se establece un examen final escrito y oral, según se dispone en la ordenanza N° 273/2018 de la Universidad Nacional del Comahue (art. 33).

8. PARCIALES, RECUPERATORIOS Y COLOQUIOS

A definir durante el cursado

9. DISTRIBUCIÓN HORARIA

Clase práctica los días Martes de 18 a 21hs.

Clase teórica los días Jueves de 18 a 21hs.

10. CRONOGRAMA TENTATIVO

	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Unidad N° 1	X XXXXXXXXXX			
Unidad N° 2		XXXXXXXXXXXXXXXX		
Unidad N° 3			XXXXXXXXXXXXXXXX	
Unidad N° 4			XXXXXXXXXX	
Unidad N° 5				XXXXXXXXXX

11. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

A definir durante el cursado

Firma del responsable

DANIELA MIRANDA
Aclaración

(PAD)
Cargo

Lugar y fecha de entrega: Viedma, 17 de marzo de 2020