



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL ZONA ATLANTICA

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: Métodos y Técnicas de Intervención Organizacional

CARRERA: Licenciatura en Administración Pública

CURSO: Cuarto año4

ORDENANZA: 0814/01

AÑO: 2020

CUATRIMESTRE: 2°

EQUIPO DE CATEDRA:

Lic. DANIELA MIRANDA (PAD a/c)

Lic. MARÍA EMILIA OCAMPO (PAD)

TUAP. MIRTA FERRERO (AYP)

1. FUNDAMENTACIÓN

La intervención organizacional implica la utilización de diseños con sustento epistemológico y metodológico, conocimiento propio de la metodología de la investigación en ciencias sociales. Por ello, en la asignatura se abordan contenidos acorde a las discusiones epistemológicas que entran en juego en la investigación, así como las diversas metodologías y técnicas aplicables en el proceso, para introducir a los estudiantes al trabajo de investigación que también deberán desarrollar durante la Tesis de licenciatura.

Una de las cuestiones centrales es la construcción de problemas, el diseño de investigación y los espacios organizacionales/institucionales y sociales donde se lleva a cabo la tarea. En este sentido, se busca contribuir a la formación de profesionales capaces de comprender la producción de conocimiento científico, de generar preguntas específicas inmersos en una realidad social cambiante, así como de intervenir en el campo científico con actitudes éticas.

Al mismo tiempo, se incluye la estrategia de acción que se adecua al conocimiento de la investigación-acción o investigación participativa en la medida que la misma intenta involucrar a los actores/sujetos intervinientes para generar un cambio en la organización, lo que a menudo suele estar asociado a la metodologías cuantitativas y cualitativas.

En cuanto a la problematización (el planteamiento del problema) implica la vinculación directa de la investigación con la detección de temas de abordaje institucional, considerando las cuatro delimitaciones que le corresponden a los problemas de investigación (delimitación semántica, teórica, temporal y geográfica) en un ámbito institucional-organizacional específico. Ello, sumado al entendimiento de que las técnicas de relevamiento y de análisis de la información obtenida, así como la generación de instrumentos para aplicarlas, son fundamentales para conocer el ámbito organizacional y eventualmente modificarlo. Dichos métodos y técnicas son uno de los principales aportes de la metodología de investigación de las ciencias sociales.

También se incorpora el tratamiento del sustento teórico pertinente al planteamiento de las problemáticas a abordar, ya que la teoría se vuelve un eje central que atraviesa todo el proceso de investigación/intervención cuya articulación con los demás elementos del diseño debe ser lógica y sustentada tanto epistemológica como metodológicamente.

Entendemos que investigar es un proceso abierto donde el investigador juega un rol central definiendo los ejes elementales del proceso, los valores, las tomas de postura y las metodologías a utilizar, lo que influirá en la validación de conjeturas y en la generación de respuestas posibles a las preguntas realizadas. De la capacidad de obtener datos y de su interpretación, de la articulación de las diversas etapas del proceso, depende la calidad de la investigación realizada y las posibilidades de contribuir en un entorno social u organizacional determinado.

En definitiva, la intervención organizacional parte de una investigación que se da en el marco de una institución específica, con las delimitaciones propias de un recorte de objeto de conocimiento y principalmente en lo que se entiende que su delimitación geográfica (esto es, espacial, institucional) se corresponde con el ámbito de la institución/organización.

De este modo, en la planificación del abordaje, se han propuesto diseños más o menos estructurados en los que el enfoque o perspectiva metodológica utilizada definen las estrategias de intervención organizacional, estableciendo que los métodos, las técnicas (cualitativas, cuantitativas, participativas) así como los tiempos (cronograma y planificación en etapas sucesivas de trabajo o momentos superpuestos y flexibles) y los recursos a destinar sean los más

apropiados.

2. OBJETIVOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

(del Ciclo de la Licenciatura en Recursos Humanos)

- Democratizar el acceso a la carrera a personas que están impedidas por la distancia para el cursado presencial pero tienen interés en lograr una formación de grado a partir del dictado semipresencial.
- Capacitar a los técnicos de las distintas disciplinas afines con el fin de fortalecer la mirada sobre los Recursos Humanos
- Responder a la creciente demanda de profesionales de la especialidad en la formación a actualización permanente en las nuevas tendencias

2.1 OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- formar profesionales con aptitudes críticas y reflexivas que puedan comprender los procesos de investigación social en las organizaciones así como la articulación entre las diferentes etapas de la problematización en ciencias sociales.

- contribuir al perfil investigador de los estudiantes, en la generación de preguntas de investigación y valoración de su capacidad de producción de conocimiento, con rigurosidad y actitud ética.

- promover una articulación entre la formación teórica específica de los estudiantes y el núcleo metodológico de la carrera, donde se pueda comprender la importancia de producir un conocimiento científico en un entorno social e institucional/organizacional determinado.

3. CONTENIDOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

Investigación y ciencia aplicada en las organizaciones. Los trabajos científicos. Alcances de una tesis como trabajo de investigación. Diseños de investigación. La investigación participante.

4. CONTENIDOS ANALÍTICOS

UNIDAD 1

Investigación y ciencia aplicada en las organizaciones.

La construcción del objeto de investigación en las ciencias sociales. La organización como objeto

de estudio. Epistemología y pensamiento lógico en la producción de conocimiento científico. La relación entre sujeto y objeto. Ciencia, métodos, técnicas y tecnología. Coexistencia de paradigmas y problematización científica. Investigación y contexto.

Bibliografía:

- **Cernotto**, Diana. 1991. "Introducción a la epistemología de las Ciencias Sociales". En: *Cuaderno de trabajo N° 1*. Instituto de Investigaciones Educativas "Olga Cossettini" Posgrado de Investigaciones Educativas. Córdoba.

- **Di Tella**, T., **Chumbita**, H., **Gamba**, S., y **Gajardo**, P. 2001. *Diccionario de Ciencias Sociales y Políticas*. Emecé. Buenos Aires. Entrada: "Epistemología".

- **Schuster**, F. 1995. "Exposición". En: Schuster, F.; Giarraca, N./Aparicio, S.; Chiaramonte, J. C.; Sarlo, B. *El oficio de investigador*. Homo Sapiens. Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación. Facultad de Filosofía y Letras UBA. Buenos Aires.

- **Marradi**, Alberto, Archenti, Nélica y Piovani, J.. 2010. "Método, Metodología, Técnicas". En: Marradi, Alberto, Archenti, Nélica y Piovani, J.. *Metodología de las ciencias sociales*. Gedisa. Buenos Aires. Capítulo 3.

- **Wainerman**, Catalina. 1998. "Introducción acerca de la formación de investigadores en ciencias sociales". En: Wainerman Catalina y Sautu, Ruth (comps.). *La trastienda de la investigación*. Editorial de Belgrano. Buenos Aires. Capítulo I.

UNIDAD 2

Los trabajos científicos. Alcances de una tesis como trabajo de investigación. Diseños de investigación.

El diseño de investigación y alternativas para su abordaje. La importancia de la teoría en el proceso de investigación. Metodologías y perspectivas en la producción de conocimiento científico. Metodología cuantitativa, cualitativa y comparativa. La investigación participante. La triangulación metodológica y la interdisciplinariedad.

Bibliografía:

- **Hernández Sampieri**, y otros. 1997. "Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio". En: Hernández Sampieri y otros. *Metodología de la investigación social*. Mac Graw Hill. México. Capítulo 2.

- **Maxwell**, Joseph. 1996. *Qualitative Research Design. An Interactive Approach*. Sage Publications. Cap. 1: "Un modelo para el diseño de investigación cualitativo".

- **Vieytes, Rut. 2009.** “Campos de aplicación y decisiones de diseño en la investigación cualitativa”. En: Merlino, Aldo (coord). *Investigación cualitativa en Ciencias Sociales*. Cengage Learning. América LEE. Buenos Aires.
- **Cea D’Ancona, María de los Ángeles. 1996.** “La operacionalización de conceptos”. En: Cea D’Ancona, María de los Ángeles. *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis Sociología. Madrid. Capítulo 4.
- **Cortazzo, Inés. 2004.** “Investigación participativa: discusión metodológica”. Separata de la tesis de Maestría *Saúde e Trabalho*. La Plata.
- **Guber, Rosana. 2011.** “El trabajo de campo: un marco reflexivo para la interpretación de las técnicas”. En: Guber, Rosana. *La Etnografía. Método, campo y reflexividad*. Siglo XXI editores. Buenos Aires. Capítulo 2.
- **Sartori, Giovanni y Morlino, Leonardo (comps.). 1999.** Caps.: “Problemas y opciones en la comparación” y “Comparación y método comparativo”. En: *La comparación en Ciencias Sociales*. Alianza Editorial. México. pp. 13-49.
- **Cohen, Néstor y Piovani, J. (comp.). 2008.** *La metodología de la investigación en debate*. Eudeba. Buenos Aires. Pp. 121-196.
- **Marradi, Alberto, Archenti, Nélica y Piovani, J. 2010.** “El diseño de la investigación”. En: Marradi, Alberto, Archenti, Nélica y Piovani, J. *Metodología de las ciencias sociales*. Gedisa. Buenos Aires. Capítulo 5.

Documentos de cátedra

- **Bertoldi, Sandra. 2012.** Clase especial “Metodología de investigación cualitativa” en cátedra Métodos y Técnicas de Investigación. UNCo-CURZA.
- **Gorjup, Tatiana. 2012.** Clases especiales y Documentos del Seminario de Posgrado “Métodos y Técnicas de Recolección y Análisis de Datos Cuantitativos”. UNCo CURZA.

UNIDAD 3

Métodos y técnicas de intervención organizacional en recursos humanos.

El proceso de investigación: Construcción del objeto de estudio: selección de un problema de investigación en recursos humanos. La construcción del marco teórico y antecedentes. Articulación de las diferentes etapas del proceso.

Bibliografía:

- **Dei**, Daniel. 2006. "Necesidad de una revisión bibliográfica previa a toda planificación". En: Dei, Daniel. *La Tesis. Cómo orientarse en su elaboración*. Prometeo. Buenos Aires. Capítulo 4. pp. 35-38.
- **Flick**, Uwe. 2004. "Preguntas de investigación". En: *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata S. L. Colección Educación Crítica. Madrid. Capítulo V.
- **Sautu**, Ruth. 2005. *Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación*. Lumiere. Buenos Aires. Introducción, Cap. I: "Formulación del objetivo de investigación" y Cap. II: "El diseño de una investigación: teoría, objetivos y métodos" (hasta p. 52).
- **Sirvent**, María Teresa. 2003. *El Proceso de Investigación*. Investigación y Estadística Educacional I. Ficha de Cátedra. UBA. Buenos Aires.
- **Sautu**, Ruth. 2005. "Recomendaciones para la redacción del marco teórico, los objetivos y la propuesta metodológica de proyectos de investigación en ciencias sociales". En: Sautu, Ruth y otros. *Manual de metodología: construcción del marco teórico. Formulación de los objetivos y elección de la metodología*. CLACSO. Buenos Aires. pp.111-129. Capítulo 3.
- **Sautu**, Ruth (comp.). 2007. *Práctica de la investigación cuantitativa y cualitativa. Articulación entre la teoría, los métodos y las técnicas*. Lumiere. Buenos Aires. Cap. IV; X
- Documentos a seleccionar específicos de la intervención organizacional.

UNIDAD 4

Técnicas de investigación para la obtención y análisis de la información. Comunicación científica.

Observación, entrevista, grupo de discusión, estudio de caso: tipologías. Muestra. Los datos estadísticos. El investigador, análisis e interpretación de datos. Validación y relevancia. La investigación como un proceso continuo. Ciencia y ética. La escritura de textos científicos. La redacción en el proceso de investigación. Estrategias y estilos narrativos. Comunicación e interlocutores científicos.

Bibliografía:

- **Merlino**, Aldo (coord). 2009. *Investigación cualitativa en Ciencias Sociales*. Cengage Learning. América LEE. Buenos Aires.
- **Scribano**, Adrián. 2010. Cap. 1 apartado 1.6: "La construcción de muestras". En: Scribano, Adrián. *El proceso de investigación social cualitativo*. Prometeo. Buenos Aires. pp. 35-45.
- **Chein**, Isidor. 1976. Cap. B): "Una Introducción al muestreo". En: Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M. y Cook, S. W. 1976. *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Ediciones Rialp. Madrid. Tercera edición. pp. 560-600.

- **Heller**, Mario. 2005. Cap. I: “¿Ciencia y ética?” y Cap. V: “Un lugar para la ética”. En: Heller, Mario. *Ciencia Incierta. La producción social del conocimiento*. Biblos. Buenos Aires.
- **Marradi**, Alberto, **Archenti**, Nélica y **Piovani**, J. 2010. Cap. 6: “Conceptos de objeto y de unidad de análisis. Población y muestra”, Cap. 11: “El Sondeo”, Cap. 12: “La entrevista en profundidad”, Cap. 13: “Focus Group y otras formas de entrevista grupal”, Cap. 14: “Estudio de caso/s” y Cap. 17: “Otras formas de análisis”. En: Marradi y otros. *Metodología de las ciencias sociales*. Gedisa. Buenos Aires.
- **Blaxter**, L., **Hughes**, Ch. y **Tight**, M. 2002. Cap. 6 apartado: “La ética”. En: Blaxter, L., Hughes, Ch. y Tight. *Cómo se hace una investigación*. Gedisa. Buenos Aires. pp. 198-203. 2da. edición.
- **Sabino**, Carlos. 2010. Cap. 1: “La redacción científica”, Cap. 2: “Diferentes tipos de trabajos científicos”, Cap. 3: “La estructura de los trabajos científicos” y Cap. 4: “Presentación y aparato crítico”. En: Sabino, Carlos. *Cómo hacer una tesis*. Humanitas. Buenos Aires.

Documentos de cátedra

- **Bertoldi**, Sandra y otros. 2006. *Investigación Social: “las técnicas de recolección de información: supuestos epistemológicos y procedimientos operativos*. UNCo CURZA. Viedma.

5. BIBLIOGRAFÍA

General y complementaria

- **Ander Egg**, Ezequiel. 1986. *Técnicas de Investigación Social*. Humanitas. Buenos Aires. 21ª edición.
- **Bauman**, Zygmunt. 1978. *La Hermenéutica y las Ciencias Sociales*. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires. Introducción y Cap. 10
- **Becker**, Howard. 2009. *Trucos del oficio. Cómo conducir su investigación en ciencias sociales*. Siglo Veintiuno editores. Buenos Aires.
- **Bertoldi**, Sandra; **Bolleta**, Viviana y **Mingardi Minetti**, Milka. 2008. “Operaciones de desplazamiento del concepto *reflexividad* en el campo de las Ciencias Sociales”. En: *Ciencia, Docencia y Tecnología*. Nº 37, año XIX, noviembre.
- **Bunge**, Mario. 1996. *Ética, ciencia y Técnica*. Editorial Sudamericana. Buenos Aires.
- **Bunge**, Mario. 1999. *Las ciencias sociales en discusión. Una perspectiva filosófica*. Editorial Sudamericana. Buenos Aires.
- **Cea D’Ancona**, María de los Ángeles. 1996. *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis Sociología. Madrid.

- **Ciuffolini**, María Alejandra. 2010. "Por una investigación inquieta. Una reflexión acerca de conceptos, contextos y acontecimientos". En: *Revista Estudios Digital N° especial*. Otoño. <http://www.revistaestudios.unc.edu.ar/articulos03/dossier/2-ciuffolini.php>
- **Cohen**, Néstor y **Piovani**, J. (comp.). 2008. *La metodología de la investigación en debate*. Eudeba. Buenos Aires.
- **Díaz**, Esther (editora). 2003. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Biblos. Buenos Aires.
- **Eco**, Umberto. 1982. *Cómo se hace una tesis*. Gedisa. Buenos Aires. Cap. V y VI.
- **García Ferrando**, M., **Ibañez**, J. y **Alvira**, F. 1992. *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Alianza Universidad. Madrid.
- **Hernández Sampieri** y otros. 1997. *Metodología de la investigación social*. Mac Graw Hill. México.
- **Lewin**, Kurt, (et al). 1991. *La investigación-acción participativa. Inicios y desarrollos*. Humanitas. OEI. Quinto Centenario. Buenos Aires.
- **Marradi**, Alberto, **Archenti**, Nélica y **Piovani**, J. 2010. *Metodología de las ciencias sociales*. Gedisa. Buenos Aires.
- **Ortiz Guerrero**, Nubia Amparo. "La elaboración de los proyectos de investigación".
- **Padrón Martínez**, Claudia Liliana. 2002. "Administración, ciencia, técnica y tecnología". En: *Revista Contaduría y Administración*. N° 205. UNAM. México. Abril-junio.
- **Pardo**, Rubén. 2010. *El desafío de las Ciencias Sociales: desde el naturalismo a la hermenéutica*. Epistemología de las Ciencias de la Educación. <http://www.slideshare.net/meolaosv/mis-pardo-unidad1>
- **Pick**, Susan y **López**, Ana Luisa. 1998. *Cómo investigar en Ciencias Sociales*. Trillas. México.
- **Ragin**, Charles. *La construcción de la investigación social. Introducción a los métodos y su diversidad*. Siglo del Hombre Editores. SAGE Publicatios. Universidad de los Andes. Bogotá.
- **Sagastizábal**, María Ángeles y **Perlo**, Claudia. 2002. *La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Cómo investigar en las instituciones educativas*. La Crujía ediciones. Buenos Aires
- **Sautu**, Ruth (comp.). 2007. *Práctica de la investigación cuantitativa y cualitativa. Articulación entre la teoría, los métodos y las técnicas*. Lumiere. Buenos Aires.
- **Sautu**, Ruth y otros. 2005. *Manual de metodología: construcción del marco teórico. Formulación de los objetivos y elección de la metodología*. CLACSO. Buenos Aires.
- **Sautu**, Ruth. 2005. *Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación*. Lumiere. Buenos Aires.
- **Scavone**, Graciela. 2006. *Cómo se escribe una Tesis*. La Ley. Buenos Aires.
- **Scribano**, Adrián. 2010. *El proceso de investigación cualitativo*. Prometeo. Buenos Aires.
- **Sierra Bravo**, Restituto. 2008. *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Thomson.

14º edición. Madrid.

- **Valles**, Miguel. 1996. *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Síntesis. Madrid.

- **Vasilachis de Gialdino** (coord.) 2010. *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa. Buenos Aires.

6. PROPUESTA METODOLÓGICA

Metodología de trabajo (modalidad semipresencial):

Conforme dispone el Plan de Estudios de la carrera, el cursado semipresencial consistirá en cuatro (4) encuentros presenciales en el cuatrimestre y tareas dispuestas en la plataforma digital. Se abordarán por un lado los núcleos teóricos, en base a la bibliografía seleccionada por la cátedra, y se propondrán trabajos prácticos para que los estudiantes puedan realizar un breve diseño de investigación al finalizar el cursado.

7. EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE ACREDITACIÓN

En consonancia con lo dispuesto por la Ordenanza N° 273/2018 de esta universidad y el Plan de Estudios de la licenciatura se establece que:

Para **APROBAR** el cursado de la materia se deberá:

- tener el 80% de asistencia a las clases presenciales.
- aprobar un examen parcial - o su posterior recuperatorio- con nota mayor a 4.
- aprobar los trabajos prácticos dispuestos durante el cursado.
- aprobar un trabajo final o diseño de investigación.

- La aprobación definitiva de la materia será por EXAMEN FINAL.

La modalidad de cursado semipresencial no admite el régimen de alumno promocional.

Exámenes LIBRES:

Para los alumnos en condición de libres se establece un examen final escrito y oral, según se dispone en la ordenanza N° 273/2018 de la Universidad Nacional del Comahue (art. 33).

8. PARCIALES, RECUPERATORIOS Y COLOQUIOS

A definir durante el cursado

9. DISTRIBUCIÓN HORARIA

La modalidad semipresencial se organiza mediante la utilización permanente de la plataforma virtual (PEDCO) y cuenta con cuatro (4) encuentros presenciales definidos al comienzo del cuatrimestre por el Departamento de la carrera.

1er encuentro: Lunes 16 de marzo, 18hs.

2do. encuentro: Lunes 20 de abril, 18hs.

3er. encuentro: Lunes 18 de mayo, 18hs.

4to. encuentro: Lunes 15 de junio, 18hs.

10. CRONOGRAMA TENTATIVO

	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Unidad Nº 1	X XXXXXXXXXXX			
Unidad Nº 2		XXXXXXXXXXXXXXXX		
Unidad Nº 3			XXXXXXXXXXXXXXXX	
Unidad Nº 4				XXXXXXXXXXXXXXXX

11. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

A definir durante el cursado

Firma del responsable

DANIELA MIRANDA

Aclaración

(PAD)

Cargo

Lugar y fecha de entrega: Viedma, 17 de marzo de 2020