



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

## CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL ZONA ATLANTICA

**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:** Gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios I

**CARRERA:** Licenciatura en Enfermería

**CURSO:** Tercero año

**ORDENANZA:** Plan: 1031/12 - Modificatorias: 0207/15 - 432/15 - 0636/16 - 0667/16 - 1019/17

**AÑO:** 2023

**CUATRIMESTRE:** 2°

**EQUIPO DE CATEDRA:**

Esp. Silvia E. Heckel Ochoteco

Enf. Antonio Bernardo Llanqueleo

## 1. FUNDAMENTACIÓN

El rol profesional de la enfermería, implica ejercer competencias específicas en cada una de las 4 funciones de la enfermería, tales como Asistencia, Docencia, Investigación y Administración, las que están establecidas en la provincia de Río Negro, en la ley de ejercicio de la enfermería 2.999/96 y en su decreto reglamentario 4.782/98, concordante con la ley nacional 24.004.

Entre las funciones de enfermería antes mencionadas, se encuentran las competencias administrativas, las que se refieren a la organización y gestión de los servicios de enfermería, y además a la gestión del cuidado enfermero. Sin embargo, en las mencionadas normas, se aclara que administrar el cuidado, los recursos y los materiales para brindar calidad en la atención es incumbencia del licenciado en enfermería.

Por ello, los estudiantes que continúen su formación hasta obtener el grado de Licenciados en enfermería, cursaran en el 5º Año de la carrera del CURZA, la asignatura anual de "Gestión de los Servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios II", donde adquirirán competencias especializadas en la administración y gestión.

Sin embargo, resulta muy importante que, quienes estén próximos a adquirir el título intermedio de "Enfermero/a", conozcan los aspectos básicos del proceso administrativo. Esto es necesario, porque en el futuro y próximo ámbito laboral donde se desempeñen, en muchas ocasiones, en el contexto de distribución de recursos y organización de los servicios hospitalario y comunitarios, se requerirá de su colaboración, de tal manera que deberán actuar tanto en algunos de los niveles jerárquicos de la organización sanitaria o, como líderes de proyectos o programas que requieren la visión enfermera en su implementación.

Por estas razones, es que se ha planteado en el plan curricular de la carrera de Licenciatura en Enfermería, N° 1019/17 del CS UNCo-CURZA, con el número 23, la asignatura "Gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios I", donde se fundamenta que la misma aparece en el mencionado plan, para que los estudiantes del 3º año de la carrera, puedan obtener "herramientas teóricas y prácticas que les permitan colaborar en la gestión de servicios de cuidados mínimos o intermedios, así como implementar acciones guiadas por criterios de efectividad, calidad social y comunitaria, con el propósito de brindar cuidados enfermeros con máximo nivel de eficacia". (2017, Ordenanza 1019/CS-UNCo).

Así, la propuesta Pedagógica buscará proporcionar al estudiante, herramientas que le permitan tener un rol activo en la apropiación de conocimientos, mediante el contacto fluido con textos académicos, la lectura comprensiva y la producción de textos; la reflexión sobre los campos de práctica hospitalarios y comunitarios; además se ofrecerá la oportunidad de desarrollar competencias para el trabajo colaborativo y el aprendizaje dirigido en los servicios de Enfermería tales como hospitales públicos, instituciones privadas, centros de atención primaria de la salud y/u organizaciones no gubernamentales donde se desarrollarán las prácticas pre-profesionalizantes y según los acuerdos interinstitucionales que ellas y el CURZA posean al momento de la realización de las prácticas pre profesionalizantes

**Datos generales:** La asignatura está incluida en el 3er. Año del 1er ciclo - en el Área profesional - y se encuadra en el régimen cuatrimestral de cursado regular, por tener actividad de práctica pre-profesionalizante. Se le atribuye una carga horaria total de 64 horas de las cuales 44 son teóricas y 20 prácticas. Estas se distribuirán semanalmente en 3 horas teóricas y 1 horas prácticas. Esta asignatura NO puede ser acreditada en condición de libres.

**Constitución y Organización:** Según la Organización Curricular de la Carrera Licenciatura en Enfermería planteada en la Ordenanza 1019/17 del CS del UNCo, la asignatura queda constituida de la siguiente manera:

- Se denomina: "Gestión de los Servicios de Enfermería Hospitalarios y Comunitarios I"

- Pertenece: al 3º año de la carrera
- Es la Nº 23 en el plan curricular
- Es cuatrimestral
- Tiene 64 hs.
- Corresponden distribuir 44 Hs. teóricas (70%) y 20 hs. prácticas (30%) en 4 hs. semanales (3 teóricas y 1 práctica)

**Perfil de ingreso:** Los estudiantes que cursan esta asignatura no es necesario que hayan aprobado ninguna asignatura previa, sin embargo, deben tener:

- Cursadas las asignaturas:
- Cuidados del Adulto y del Anciano (12)
- Psicología Social y de la Organización (14)
- Regularizadas las asignaturas correspondientes a:
- 1º año y 2º año de la Tecnicatura en enfermería.

## 2. OBJETIVOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

**Objetivos General:** según plan de estudios: El Plan de estudio aprobado mediante Ordenanza Nº 1019 CS UNCo, del año 2017, propone según copia textual que figura en la fundamentación de la asignatura, que es necesario:

- Brindar...“herramientas teóricas y prácticas para que colaboren en la gestión de servicios de cuidados mínimos o intermedios”...
- ...”Implementar acciones guiadas por criterios de efectividad, calidad social y comunitaria con el propósito de brindar cuidados enfermeros con máximo nivel de eficacia”

### 2.1 OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Al finalizar la cursada los alumnos deberán ser capaces de:  
Aplicar los conocimientos teóricos correspondientes a alguna de las etapas del proceso administrativo en la gestión del cuidado enfermero en servicios de enfermería mínimos o intermedios tanto en el hospital como a nivel comunitarios
- Analizar los conceptos, procedimientos y técnicas básicos que permitan el desarrollo de algunas habilidades duras y blandas para gestionar servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios del tipo mínimos e intermedio de la organización.

**Perfil de egreso:** Se espera que los estudiantes logren:

Bloque 1:

- Reconocer la función administrativa de enfermería, estableciendo diferencias y similitudes entre la idea de administración y la de gestión organizacional en enfermería
- Identificar modelos diferentes de Gestión en enfermería, categorizando las distintas decisiones según Niveles de gestión.
- Reconocer las etapas del proceso administrativo, logrando identificar los modelos de Gestión en Salud y Enfermería
- Analizar factibilidad para la implementación de un modelo de organización en enfermería con base en el PAE.

Bloque 2:

- Reconocer y establecer diferencias y similitudes entre competencias e incumbencias de los distintos agentes que integran el equipo de enfermería, con base en las legislaciones y normativas vigentes
- Reconocer los aspectos éticos y legales en la organización de enfermería
- Identificar los principios en las condiciones y medio ambiente de trabajo en enfermería.
- Observar la vigencia del método enfermería como elemento organizador de los servicio de Enfermería hospitalarios y comunitarios

#### Bloque 3:

- Identificar los niveles y la complejidad en la organización de un servicio de salud y de enfermería a nivel hospitalario y comunitarios
- Comprobar los factores que influyen en la organización de servicios de enfermería a nivel mínimo e intermedio en el ámbito hospitalario y comunitario

#### Bloque 4:

- Describir la importancia en el uso de habilidades blandas y duras en la gestión de enfermería
- Diferencias las Herramientas de Educación para la salud (EpS) y Educación permanente en servicio (EPS) como estrategias organizadoras de los servicio de enfermería, a nivel hospitalario y comunitarios
- Identificar intervenciones de asesoría en el cuidado de la salud del equipo de enfermería en individuos familias comunidad y distintas organizaciones
- Reconocer la importancia del rol autónomo de enfermería en el trabajo interdisciplinario y valorar el trabajo en redes y en equipo para la organización en enfermería

### 3. CONTENIDOS SEGÚN PLAN DE ESTUDIOS

Según Plan Curricular 1019/17 CS-UNCo y Ordenanza 152/18.

- Proceso de Gestión y Administración. Concepto. Principios. Evolución. Etapas del proceso de gestión. La prospectiva y las funciones de enfermería
- Estructura Hospitalaria y Comunitaria.
- Servicios de enfermería, filosofía, objetivos, su organización.
- Centros de Salud Comunitaria: estructura, funciones, recursos, programas, actividades y registros.
- La dirección. El proceso de toma de decisiones. Liderazgo. Auditoría. Planificación de sistemas, educación continua y permanente del personal.
- Condiciones y medio ambiente de trabajo en el ejercicio de la enfermería.
- Legislación en enfermería. Asociaciones y Colegios profesionales.

### 4. CONTENIDOS ANALÍTICOS

#### Organización Analítica de Contenidos.

Los bloques temáticos constituirán la organización y agrupación base contenidos de contenidos:

- Bloque N° 1: Definiciones conceptuales: Proceso de Gestión y Administración - Diferencias y Similitudes - Paradigmas Administrativos - Principios - La función Administrativa de

### **Temporalización Bloque Nº 1**

Horas Totales: 12 teóricas (3 semanales) y 4 prácticas (1 semanal)

Clases teóricas: 4 horas

Seminario 1: 2 horas.

- Modelos de Gestión en salud y Enfermería. Función Administrativa de Enfermería

Actividades dirigidas: 6 horas

- Debate: ¿Administrar es lo mismo que Gestionar?
- Las funciones de Enfermería - Una mirada prospectiva

Actividad Práctica: 4 hs.

- "Observación en la realidad de supuestos teóricos administrativos subyacentes en la organización y gestión de un servicio de enfermería"

- Bloque Nº 2: *Marcos Legales*: Legislaciones sobre Ejercicio de la Enfermería - Códigos de Ética en Enfermería - Asociaciones y Colegios profesionales - Modelos de asignación de tareas y organización de servicios - EL PAE y la organización de servicios de enfermería a nivel regional y local.

### **Temporalización Bloque Nº 2**

Horas Totales : 12 teóricas (3 semanales) y 4 prácticas (1 semanal)

Clases teóricas: 4 horas

Seminario: 2 horas.

- Modelos de Asignación de tareas

Actividades dirigidas: 6 horas

- Búsqueda bibliográfica y construcción de un Glosario colectivo sobre organizaciones profesionales de enfermería
- Análisis comparativo de los modelos de organización de enfermería

Actividad Práctica : 4 hs.

- Confección, registro, comparación y conclusión sobre entrevistas a personas que desarrollan actividades administrativas, en el campo de un servicio de enfermería y en una organización educativa

- Bloque Nº 3: Gestión de Organizaciones de Salud y Servicios de Enfermería hospitalarios y comunitarios: Estructura Hospitalaria y Comunitaria - Servicios de Enfermería - Filosofía - Objetivos - Funciones - Recursos - Programas - Actividades - Registros - CyMAT y enfermería

### **Temporalización Bloque Nº 3**

Horas Totales : 12 teóricas (3 semanales) y 4 prácticas (1 semanal)

Clases teóricas: 4 horas

Seminario: 2 horas.

- Organización y Gestión de los cuidados de enfermería - CyMAT

Actividades dirigidas: 6 horas

- Construcción colaborativa de un instrumento ¿Qué le preguntaría al responsable institucional de seguridad e higiene laboral?

Actividad Práctica : 4 hs.

- Observación y registro de las Condiciones y medio ambiente de trabajo en un servicio de enfermería

- Bloque Nº 4: Habilidades blandas y duras en la Gestión de Enfermería: El proceso de toma de decisiones - Liderazgo - Auditoría del cuidado de la salud a nivel individual, familiar y comunitarios - Asesoría y/o consultoría en la comunidad de organizaciones populares y en niveles institucionales y gubernamentales - Educación continua y permanente del personal - Trabajo interdisciplinario y en equipo - Trabajo en Redes - Educación para la salud

### **Temporalización Bloque Nº 4**

Horas Totales : 12 teóricas (3 semanales) y 4 prácticas (1 semanal)

Clases teóricas: 4 horas

Seminario: 2 horas.

- Dirección, liderazgo y Auditoría del cuidado

Actividades dirigidas: 6 horas

- Crear un cuadro comparativo con las diferencias y similitudes entre EpS y EPS

Actividad Práctica : 8 hs.

- Planificación de una instancia de EpS o EPS

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- AUERA y FAE: Políticas argentinas de Enfermería para el decenio del 2000. Memorias de la Conferencia Argentina de políticas de Enfermería, Cba,
- Abraan Sonis y colaboradores. Atención de la Salud. Ed. El Ateneo. 1976
- Bernalte A, Miret G. .Manual Enfermería Comunitaria. Colección Ciencias de la salud. 2005
- Balderas Pedrero, M.L.: Administración de los servicios de Enfermería, 3º edic, edit. Mc Graw Hill, Interamericana, México, 2007.
- Chiavenato, Idalberto. Administración: Proceso administrativo.3era edición
- Gavia Noreña Dora Lucia UNA NUEVA MIRADA A LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y OPERACIONAL EN ENFERMERÍA Mimeo
- González Albertina. "Administración de Enfermería". Fundación Universidad a Distancia "Hernandarias". Buenos Aires.
- González Vázquez, María Susana - Silvia Crespo Knopfler. Salud pública y enfermería comunitaria. 2018. México
- Haddad Jorge Q, María Alice Clasen Roschke, María Cristina Davini "Educación permanente del Personal en Salud" Programa de Desarrollo de Recursos Humanos (HSR) División de Desarrollo de Sistemas y Servicios de Salud (HSP) Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud 1994
- Heckel Ochoteco, Silvia -Evolución Histórica de la gestión del cuidado enfermero en la provincia de Río Negro - Apuntes de clase - Edición 2020
- Heckel Ochoteco, Silvia - "Las Funciones de Enfermería y las Prácticas Prospectivas. Una

reflexión crítica desde Río Negro en la Patagonia Argentina " Apunte de Clase Universidad Nacional del Comahue - 2012

- IBARBOURU, Juana. 1986. Servicios Técnicos. En: SONIS, Abraham y Colaboradores. Medicina Sanitaria y Administración de Salud. El Ateneo. Argentina
- KRON, Thora - DURBIN, Ellen - "Enfermería de Equipo o Enfermería delegados" en LIDERAZGO Y ADMINISTRACIÓN EN ENFERMERÍA - Nueva Editorial Interamericana - México, D.F. (1983) - Capítulo 4 - "Administración del Cuidado del paciente" - págs. 287-320
- LEY de ejercicio de la enfermería 2999/96 Legislatura de Río Negro
- Malvarez Silvina y Otros "Panorama de la Fuerza de Trabajo en Enfermería en América Latina" Serie RHH N° 39 PALTEX OPS - 2015
- de la Luz. Administración de los servicios de enfermería. 8 º Edición. 2017 - Garantía de calidad de la atención de salud en los países en desarrollo .Segunda edición USAID
- Marriner Tomey, Ann - Guía de Gestión y dirección de enfermería. 8va.ed.
- OFERHUS - DIRECCIÓN NACIONAL DE TALENTO HUMANO Y CONOCIMIENTO - Informe sobre "Estado de situación de la formación y el ejercicio profesional de Enfermería en Argentina" - 2021 MINISTERIO DE SALUD - ARGENTINA - Última Vista 2021-12-06
- OMS/OPS - Orientación estratégica para enfermería en la Región de las Américas - Washington, D.C. - 2019 - [www.paho.org/enfermeria](http://www.paho.org/enfermeria) - ISBN 978-92-75-32072-3
- OPS/OMS - Mantener los HOSPITALES SEGUROS, una responsabilidad colectiva - Biblioteca Virtual sobre Salud y Desastres - [www.helid.desastres.net](http://www.helid.desastres.net) - 2005
- OPS/OMS - Ampliación del rol de las enfermeras y enfermeros en la atención primaria de salud - Washington, D C - 2017 - ISBN: 978-92-75-32003-7
- OMS / CIE / Nursing Now - Situación de Enfermería en el mundo: Invertir en educación empleo y liderazgo - 2020 - ISBN 978-92-4-000339-2 - ISBN 978-92-4-000340-8
- OPS - Gestión Del Desempeño Basado En Competencias Guía Para Gerentes - 2000 - Serie PALTEX para Ejecutores de Programa de Salud No. 42 - ISBN 92 75 32337 2
- OPS/OMS, La enfermería en la Región de las Américas. Serie 16. Organización y Gestión de Sistemas y Servicios de Salud. 1999
- Perez Wong, Miguel Angel: ¿Qué es la prospectiva? Del mito a la realidad sobre la construcción del

<http://www.nodofuturomexico.org/revista/numero%203/contenedor.html>

- Sosa, A. Ciro ENFERMERIA Y CUIDADO DE ENFERMERIA: ALGUNOS ELEMENTOS PARA ENSAYAR SUS DEFINICIONES. Notas de clase- Abril '99. [Versión modificada Febrero 2011]
- Spinelli Hugo - Volver a pensar en salud: programas y territorios. Universidad Nacional de Lanús. Buenos Aires - Argentina 2.016 -
- Tuning América Latina - Muñoz González, Luz Angélica (ed.) - Educación Superior en América Latina: reflexiones y perspectivas en Enfermería 2013 - Universidad de Deusto - Bilbao
- Universidad Nacional de Comahue - ORDENANZA N º1031 del 26 de DIC del 2012 CS,- APROBAR el nuevo Plan de Estudios de la carrera "Licenciatura en Enfermería" perteneciente a la Facultad de Ciencias del Ambiente y la Salud, de acuerdo al Anexo Único adjunto a la presente.-
- Universidad Nacional de Comahue - ORDENANZA N º1019 del 22 de DIC del 2017 CS, - MODIFICAR el Plan de Estudios de la carrera "Licenciatura en Enfermería", Ordenanza N° 1031/ 12, perteneciente a la Facultad de Ciencias del Ambiente y la Salud, de acuerdo al Anexo Único adjunto a la presente, implementándose a partir del ciclo \ lec\018, que tendrá alcance a todas las sedes y Centros Regionales donde se dicta la carrera
- Universidad Nacional de Comahue - ORDENANZA N º0512 del 26 de OCT del 2018 CS,- APROBAR el texto ordenado del Plan de Estudios de la carrera "Licenciatura en Enfermería", Ordenanza N° 1 O 19/ I 7, perteneciente a la Facultad de Ciencias del Ambiente y la Salud,

de acuerdo al Anexo Único adjunto a la presente

## 6. PROPUESTA METODOLÓGICA

En esta asignatura se pretende que el alumno gestione su propio aprendizaje, manejando sus tiempos y los recursos a su disposición para lograrlo. Se adhiere a los marcos paradigmáticos referidos a la pedagogía constructivista, por lo que se resolverán varias de las instancias a través de la configuración de diversos recursos, guías de seguimiento y constitución de las actividades o trabajos prácticos que se requieran.

El enfoque elegido es de Formación colaborativa que se sustenta en el Aprendizaje colaborativo y en la conformación y aprovechamiento de comunidades de aprendizaje. En este modelo, la comunidad se constituirá en un ambiente de aprendizaje basado en valores como el respeto, la solidaridad, la construcción colectiva y la producción entre pares y así en los ámbitos áulicos que se generen, los estudiantes podrán encontrar un lugar donde puedan buscar recursos para dar sentido a las ideas y construir soluciones significativas para los problemas que se le planteen en los ámbitos prácticos.

El ambiente de aprendizaje será el lugar donde el estudiante actuará e interactuará con otros, usando herramientas para recoger e interpretar información y producir nuevas ideas. Será el espacio en el que se producirá la colaboración en el aprendizaje generando un entorno de acción y psicológico de interactividad regulada, en donde confluirán los estudiantes y docentes con propósitos educativos. Así, en términos generales, se podrán distinguir cuatro elementos esenciales en el ambiente de aprendizaje:

1. un proceso de interacción o comunicación entre los actores intervinientes
2. un grupo de herramientas o medios de interacción
3. una serie de acciones reguladas relativas a ciertos contenidos
4. un entorno o espacio en donde se llevaran a cabo diferentes actividades

Este modelo ofrecerá la oportunidad del trabajo colaborativo, que permitirá la construcción compartida de herramientas y opciones de trabajo, premisa básica para la conformación de equipos integrados. Precisamente, la alta interacción entre estudiantes y estudiantes y entre estos y los docentes, es lo que se fomentará para aumentar el nivel de competencia profesional.

El enfoque pedagógico general de esta asignatura, se define dentro del constructivismo, la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel y la teoría social del conocimiento de Lev Vygotsky. Estas parecen ser las mejores opciones, si se trata de ayudar a los estudiantes a elaborar estrategias de procesamiento de la información en forma colaborativa.

Se realizarán prácticas de aula, utilizándose un sistema individualizado o socializado, dependiendo del contenido del programa que se trabaje, con actividades teórico-prácticas que inicien una situación activa en el alumno, modificando y alcanzando nuevas conductas a lo largo del proceso de aprendizaje.

Los recursos tecnológicos que mediarán entre él y el docente se detallan a continuación:

- **Clases escritas de auto-instrucción** que orientarán al estudiante durante el curso de la asignatura proponiéndole diversas actividades orientadoras vinculadas a los contenidos

mínimos obligatorios correspondientes a cada eje temático.

- **Recopilación de materiales bibliográficos** básicos para cada eje temático, los cuales, podrán ser ampliados mediante búsquedas en otras fuentes según sus intereses.
- **Seminarios** planificados en cada bloque temático. En ellos se socializarán los avances y compartirán las actividades orientadoras realizadas, se podrán consultar las dudas o dificultades de aprendizaje con el docente y participar de las actividades grupales. En estas instancias se realizará el cierre de cada eje y la apertura del siguiente. La finalidad de esta actividad también, es la de crear comunicación interactiva entre los docentes y los estudiantes, y no limitarla a una clase magistral. Se comunicarán conceptos actualizados sobre la temática específica que se abordará, se recomendará bibliografía pertinente y orientará el contenido de la enseñanza a la aplicación práctica.
- **Actividades grupales** que se realizarán en base a determinadas temáticas y desde donde se fomentará la construcción colectiva y el trabajo entre pares.
- **Consultorías semanales** con la finalidad de brindar apoyo y orientación durante el proceso de Aprendizaje en días y horarios establecidos por el docente.
- **Visitas guiadas a campo** para la realización de observaciones y búsquedas de datos para la realización de estudios exploratorios. Se orientará a los servicios hospitalarios y o centros de atención primaria de la salud, trabajándose en el contexto real, con escenarios a resolver desde competencias específicas de la asignatura
- **Análisis y resolución de casos prácticos** relacionados con el rol administrativo enfermero
- **Clases invertidas** para lo que se otorgaran guías para que los estudiantes realicen determinados procesos de aprendizaje fuera del aula y a posteriori, durante el tiempo de clase, se facilitarán y potenciarán otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos. El tiempo de clase se libera para lograr la participación de los estudiantes a través de preguntas, discusiones, debates, reflexiones y actividades aplicadas, que fomentarán la exploración y estructuración de ideas.

## 7. EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE ACREDITACIÓN

Las mismas se regirán según la Ordenanza 0273/18

**Modalidad de aprobación por promoción:** (Para poder participar de esta modalidad se debe tener aprobadas las asignaturas Cuidado del Adulto y Anciano y Psicología Social y de las Organizaciones señaladas en el plan curricular)

- Deberá aprobar:
- Los dos (2) parciales con nota 7(siete) o más sin recuperación,
- el 80% de las actividades dirigidas con 7(siete) o más
- el 80% de los trabajos prácticos con 7(siete) o más.
- Deberá asistir al 85 % de los seminarios o Encuentros planificados
- Habiendo cumplido con estos requisitos el estudiante podrá participar del Coloquio de Promoción y aprobar la defensa del último trabajo práctico con 7(siete) o más.

**Modalidad de aprobación por regularidad** (Para poder participar de esta modalidad se debe tener cursadas las asignaturas Cuidado del Adulto y Anciano y Psicología Social y de las Organizaciones, señaladas en el plan curricular)

- Deberá aprobar:
- Los dos (2) parciales o sus recuperatorios con cuatro (4) o más, (lo que implica el 60% de los

contenidos),

- El 70% de las actividades dirigidas con 4 (cuatro) o más.
- El 70 % de los trabajos Prácticos con 4 (cuatro o más)
- Deberá asistir al 70 % de los Seminarios o Encuentros planificados
- Deberá asistir al Coloquio final y participar de manera activa
- Habiendo cumplido con estos requisitos el estudiante podrá acceder al examen final

### **Algunas definiciones**

Para evaluar si los objetivos de la enseñanza están siendo alcanzados o no, y definir acciones pertinentes para mejorar el desempeño de los educandos, se retroalimentará el aprendizaje con información desprendida al final de cada clase, mediante preguntas orales y el desarrollo de los trabajos prácticos, además de observaciones y registros del desempeño, entre otras.

- La retroalimentación tendrá como objetivo señalar por un lado los aciertos (motivación y afirmación) y sus errores (corrección y repaso)
- Trabajos prácticos (individuales y grupales) y evaluaciones orales informales con preguntas casuales en prácticos
- Portafolio de la práctica pre-profesional

## **8. PARCIALES, RECUPERATORIOS Y COLOQUIOS**

### **Evaluación Sumativa:**

- Dos exámenes parciales y 2 recuperatorios. En estos casos, el instrumento consistirá en un examen escrito de preguntas abiertas con respuestas breves o extensas, múltiple choice o análisis de casos.
- 4 Actividades dirigidas: (Debates, Confección de Glosarios, observaciones y análisis sobre aspectos de la realidad de un Servicio de Enfermería Hospitalario y/o Comunitario) Se diseñaran listas de cotejo o rúbricas para la observación de las competencias desarrolladas (cognitivas, procedimentales y actitudinales) tanto a nivel individual como grupal. Como criterio se tendrán en cuenta principalmente: presentación del tiempo y forma según las especificaciones de la guía de actividades; marco teórico del contenido de los aportes realizados; la participación del estudiante en las actividades de grupo; la pertinencia en los aportes dentro de los foros, el cumplimiento de los tiempos de participación, el uso de convenciones internacionales y normas APA en la presentación de aportes, entre otros criterios que se irán definiendo para cada actividad.
- 3 Trabajos prácticos: se diseñaran listas de cotejo o rúbricas para la observación de las competencias desarrolladas (cognitivas, procedimentales y actitudinales) tanto a nivel individual como grupal. Como criterio se tendrán en cuenta principalmente: presentación del tiempo y forma según las especificaciones de la guía de actividades; marco teórico del contenido de los trabajos; participación del estudiante en las actividades de equipo, exposición en plenario, donde se evidencie la interpretación de los materiales trabajados en clase; la selección atinada de la bibliografía; la presentación de trabajos escritos y orales utilizando adecuadamente los recursos disponibles para el desarrollo de sus habilidades de comunicación y la interacción eficaz con sus compañeros
- 1 Taller autodirigido referido a temáticas relacionadas con las competencias duras necesarias para la gestión de servicios de enfermería obligatorio para todos los cursantes y en el cual deberán organizar su propio proceso de aprendizaje durante 2 meses con el objeto de cumplir con las actividades y lecturas propuestas

- 1 Coloquio de presencialidad obligatoria para todos los cursantes, el que los alumnos en condiciones de promocionar realizan la presentación individual y defensa del único Trabajo Práctico Final Integrador que se diseña grupalmente
- La observación del desempeño en la práctica pre-profesional comprende a las evaluaciones informales (observaciones) y formales (rúbricas, listas de cotejo, etc.); y la evaluación oral informal que abarca a las preguntas casuales en el transcurso de la práctica

## **ACTIVIDADES de PRÁCTICAS PRE PROFESIONALIZANTES**

La aplicación de los nuevos conocimientos se verá reflejada en las actividades prácticas al final de cada bloque y está previsto que para las prácticas hospitalarias y/o comunitarias de nivel intermedio o mínimo, se realizará un cronograma con el detalle de la actividad que deberán realizar los estudiantes.

Las actividades serán organizadas mediante la presentación de guías de trabajo que ubicará a los estudiantes en el contenido, el contexto, la actividad y los objetivos a lograr en cada una de ellas.

El proceso será acompañado, facilitado, examinado y observado de manera individual y/o grupal según se requiera, por el asistente docente de la asignatura /o jefe de trabajos prácticos, de tal manera que se generen instancias que le permitan a los estudiantes integrar los contenidos teóricos con la práctica concreta en el ejercicio de algunos aspectos de la función administradora de la enfermería

Así las actividades que contemplan un total de 20 hs. cátedras, se distribuirán en cada Bloque y se ejecutará según el siguiente detalle:

- **Trabajo Práctico 1:** “Análisis de los supuestos teóricos administrativos subyacentes en la organización y gestión de un servicio de enfermería”- 5 Hs.

Con el objeto de cumplimentar los objetivos propuestos en el Bloque Nº 1, la cátedra elegirá un efector de salud público o privado y a partir de que los estudiantes, hayan elaborado una guía de observación, deberán insertarse en un servicio de enfermería como espectador. Allí, los estudiantes deberán observar, registrar, analizar, interpretar y concluir, respecto a los aspectos y/o principios que subyacen en la organización de los servicios de enfermería respecto a los indicadores que validan las teorías administrativas más importantes. Sus conclusiones deberán ser presentadas en un documento con formato basado en las normas APA, que se refiera a un “Análisis de los supuestos teóricos administrativos subyacentes en la organización y gestión de un servicio de enfermería”.

Se espera que dicho documento, contenga como mínimo la observación de los siguientes aspectos: 1) División del trabajo, 2) Proceso decisorio, 3) Unidad de mando, 5) Unidad de dirección, 6) Sistema de comunicaciones, 7) Relaciones interpersonales, 8) Sistema de recompensas, 9) Grado de automatización del trabajo, 10) Tipo de estructura organizacional, 11) Punto en los que pone el énfasis: cliente, proceso, funcionalidad, etc. Estas, entre otras variables, serán definidas y organizadas en una planificación previa, a fin de establecer ejes o interrogantes que guiarán el desarrollo de la o las entrevistas y/o la observación. La guía para la entrevista y/u observación será confeccionada bajo la facilitación y verificación del asistente de docencia y se organizará a partir del análisis, relación y síntesis de los marcos conceptuales aprendidos y las normativas sobre la organización del sistema existente.

- **Trabajo Práctico Nº 2:** “Confección, registro, comparación y conclusión sobre entrevistas a personas que desarrollan actividades administrativas, en el campo de un servicio de

enfermería y en una organización educativa”- 5 Hs.

Esta actividad incluirá los contenidos correspondientes al Bloque 2 del presente programa y se les propondrá a los estudiantes que a través de un estudio exploratorio concreto, reconozcan cómo estos gestores conciben los fines de la administración e indaguen sobre la existencia de planes de trabajo administrativos y sus objetivos, como así, si éstos son conocidos por los niveles operativos, cuál tipo de preparación específica en administración que poseen y si han sido capacitados. Esto les permitirá reflexionar sobre las habilidades técnicas, conceptuales y humanas de los entrevistados, para que finalmente puedan establecer las diferencias entre ambas organizaciones.

Para lograr esos objetivos, se les propondrá a los estudiantes que concreten una entrevista con un licenciado en enfermería y un docente que se encuentren cumpliendo un rol directivo dentro de una institución. Una vez entrevistadas, según las pautas que les proponga el jefe de trabajos prácticos de la cátedra para la realización de la entrevista, deberán realizar el análisis, interpretación y elaboración de conclusiones, sobre los datos obtenidos.

- **Trabajo Práctico N° 3:** Observación y registro de las Condiciones y medio ambiente de trabajo en un servicio de enfermería - 5 Hs

Esta actividad incluirá los contenidos del Bloque N° 3 y en base a la toma de decisión realizada respecto a las Condiciones y Medioambiente de trabajo que se observen reconocerán los factores que influyen en la organización o reorganización del servicio de enfermería. Definiéndose los niveles de responsabilidad y las funciones que le corresponden en base a la definición de indicadores de la demanda de atención y la oferta del servicios.

Nuevamente será necesario acudir al servicio para que en conjunto con la jefatura de enfermería del servicio y la asistente de docencia de la cátedra se analicen los aspectos relacionados con la seguridad e higiene laboral de un servicio de enfermería

Toda la información será sometida a análisis e interpretación y será presentada en un documento profesional que incluya cada uno de los aspectos mencionados además de una introducción y conclusiones grupales o individuales

- **Trabajo Práctico N° 4** - Planificación de una instancia de EpS o EPS - 5 Hs.

Esta Actividad constituye la etapa final en el camino de elaboración de actividades prácticas que se ha venido desarrollando y consistirá en la elaboración y definición de un proyecto de intervención., basado en la estrategia de EPS o EpS a partir de alguno de los problemas detectados en cada una de las entrevistas u observaciones que se han realizado en la cátedra. Por esta razón tendrá el carácter de integrador y permitirá a los estudiantes planificar una intervención educativa ya sea para el personal de enfermería o para la comunidad.

El documento deberá reunir todos los requisitos de una planificación educativa básica y se rá realizado a partir de una guía que se presente para su realización. El mismo tendrá el carácter de documento profesional y por tanto se confeccionará en base a los criterios establecidos en las Normas APA 7º edición.

Además que será defendido en el coloquio final de la asignatura y deberá contemplar como mínimo Carátula, Introducción, Fundamentación, Objetivos, Actividades que se proponen, Tiempo estipulado, Recursos necesarios, métodos de Evaluación y bibliografía consultada, así como en las conclusiones se esperan las reflexiones finales respecto a la experiencia del alumno en la asignatura

Se presentará el proyecto y se defenderá en un coloquio con el que los alumnos que posean los requisitos, podrán regularizar o promocionar la asignatura, según sea el caso que corresponda.

## 9. DISTRIBUCIÓN HORARIA

### CRONOGRAMA TENTATIVO

- Distribución cuatrimestral

MES	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE												
SEMANA	Del 15/08 al 21/08	Del 22/08 al 28/08	Del 29/08 al 04/09	Del 05/09 al 11/09	Del 12/09 al 18/09	Del 19/09 al 25/09	Del 26/09 al 02/10	Del 03/10 al 09/10	Del 10/10 al 16/10	Del 17/10 al 23/10	Del 24/10 al 30/10	Del 31/10 al 06/11	Del 07/11 al 13/11	Del 14/11 al 20/11	Del 21/11 al 27/11	Del 28/11 al 04/12	Del 05/12 al 10/12

	Día 15 de 09/11 hs. Presen tación Asigna tura	Día 31 de 9/12 hs. Función Administrativa de Enfermería	Día 14 de 9/12hs. Modelos de Gestión en salud y Enfermería	Día 28 de 9/12 hs. Modelos de Asignación de tareas	Día 12 de 9/12 hs. Organiza ción y Gestión de los cuidados de enfermería.	Día 26 de 9/12 hs. CyMAT	Día 09 de 9/12 hs. Dirección, liderazgo y Auditoría del cuidado	Día 16 de 9/12 hs. Gestión de calidad
<b>Seminarios</b>								
<b>Activ. orientada</b>				<b>TALLER</b> "Líderes en Enfermería y Seguidores" 10HS				
<b>Parciales y Coloquios</b>			<b>Parcial Nº 1</b> Día 28 de 09/11			<b>Parcial Nº 2</b> Día 16 de 09/11	<b>Coloquio</b> Día 23 de 11/13hs	
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Activ. Dirigida</b> Debate Construcción de ciudadanía digital y escritos profesionales	<b>Debate</b> Las funciones de Enfermería - Una mirada prospectiva	<b>Debate</b> ¿Administrar es lo mismo que Gestionar?	<b>Construcción colaborativa y entre pares</b> Análisis comparativo de los modelos de organización de enfermería	<b>Búsqueda bibliográfica y construcción de un Glosario colectivo</b> sobre organizaciones profesionales	<b>Construcción colaborativa</b> ¿Qué le preguntaría al responsable institucional de Seguro e Hig labo?	<b>En equipos de pares</b> APP para Creación un cuadro comparativo con las diferencias y similitudes entre EpS y EPS	
<b>T. Prácticos en servicio</b>	<b>Entrega Día 14/09 por EVA</b> Construcción de un instrumento de observación "Análisis de los supuestos teóricos administrativos" 4 hs	<b>Entrega Día 05/10 por EVA</b> La entrevista y la comparación de información. Definición de un instrumento para la entrevistas de gestión, 4 hs.	<b>Entrega Día 26/10 por EVA</b> <b>Construcción de un Instrumento Checklist CYMAT</b> 4 hs.	<b>Entrega y defensa en Coloquio el Día 16/11 por BBB</b> Uso del instrumento árbol de problemas y su correlato con el árbol de objetivos 8 hs.				
<b>Encuentros Comisiones CA y CB</b>	Día 24 <b>CA</b> de 09/11 hs. - <b>CB</b> de 14/16 hs.	Día 7 <b>CA</b> de 09/11 hs. - <b>CB</b> de 14/16 hs.	Día 21 <b>CA</b> de 09/11 hs. - <b>CB</b> de 14/16 hs..	Día 24 <b>CA</b> de 09/11 hs. - <b>CB</b> de 14/16 hs.	Día 19 <b>CA</b> de 09/11 hs. - <b>CB</b> de 14/16 hs.	Día 24 <b>CA</b> de 09/11 hs. - <b>CB</b> de 14/16 hs.	Día 24 <b>CA</b> de 09/11 hs. - <b>CB</b> de 14/16 hs.	Día 24 <b>CA</b> de 09/11 hs. - <b>CB</b> de 14/16 hs.
<b>Consultoría</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Días consultoría: a convenir previamente con los estudiantes</li> <li>► Los encuentros podrán ser de carácter virtual, según lo plantee las autoridades Universitarias en virtud de la pandemia de COVID-19</li> </ul>							
<b>Total hs. Cátedras = 64 según plan curricular 1019/17 - (60% Hs. Teóricas = 44 hs. y 40% HS Prácticas = 20 Hs.)</b>								

## 10. CRONOGRAMA TENTATIVO

### • Distribución horaria semanal tentativa

HORARIO	LUN.	MAR.	MIER.	JUEV.	VIER.	Hs. teórica	Hs. prácticas
9 a 11 hs.		Seminario		Seminario		4 hs.	

<b>11 a 13 hs.</b>	Práct. Profes.		2hs.
<b>Carga horaria semanal</b>		4 hs.	2 hs.

## 11. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Se prevee:

- Participar en actividades de extensión, como Seminarios, Talleres y Webinars entre otras actividades organizadas por la Secretaría de Extensión Universitaria del CURZA en particular y de la UNCo en general.
- Asistir a las Jornadas de Investigación organizadas por la Secretaría de Ciencia y tecnología del CURZA en particular y de la UNCo en general.
- Participar del Proyecto Institucional del CURZA denominado Accesibilidad Universitaria a la Salud
- Asistir a las jornadas de enfermería.
- Asistir en las temáticas relacionadas con la cátedra, a las Defesas de Tesis de la carrera Lic. en Enfermería
- Asistir a eventos culturales que se brinden gratuitamente en la comunidad.

Silvia E. Heckel Ochoteco  
PAD3

Viedma, 06-01-2023